Администрация Ступинского муниципального района
СВЕДЕНИЯ
о количестве и тематике обращений граждан
в администрации Ступинского муниципального района за 12 месяцев 2015г.

	УАТС	экон	соц. защ	УЖК	тар	образ	ЮУИ	сх	экол	улс	отд.по земл. ресурс. и зем. кол	зем.und и спорта	архив	глава СМР	руковод. Адм.	Пале-марчук	Назаро-ва	Козло-ва	Раш-мор	всего
1.	**Всего поступило обращений**	24	2	250	8	46	51	10671	16	10	17	84	62	9305	1679	7050	0	402	7	**29727**
	в том числе:																			
1.1.	письменных обращений -	4	2	188	8	8	51	7570		3		4	30	9305	1159	7050			5	**25405**
1.2.	устных обращений	20		62		40		2998	16	7	17	80	32		203	25		402	2	**4002**
1.2.1.	"Прямая линия" телефонной связи							6							117					**320**
1.3.	Коллективных обращений							62								46				**110**
1.4.	Повторных обращений							114								33				**147**
2.	**Перенаправлено из :**						15	745					1		965	4250				**5330**
2.1.	Правительства МО						15	598					1		147	634				**1435**
	в т.ч. администрации Президента РФ							88								193				**281**
	в т.ч. администрации Губернатора МО														179					**179**
2.2.	Гос.Думы ФС РФ							8												
2.3.	СМИ							7												
2.4.	Общественных организаций и политических партий							1												
2.5.	Правоохранительных органов							41												**41**
2.6.	Других муниципальных образований							8								3377				**3385**
3.	**Виды обращений:**	24	2	250	8	46	51	10671	16	10	17	84	37	9305	1679	7050	0	402	7	**29702**
	Предложение	5				2		19												**26**
	Заявление	14	2	246	8	4	51	10451	16		17	84	16	9305	1648	7050		402	7	**29415**
	Жалоба	7	2		40	37	43		10				6		27	38				**213**
	Благодарность	4	2		7		26						7		4	2				**41**
	Устная															1000				
4.	**Категория граждан:**		44				100								29	222				**465**
	Военнослужащий						5								2					**7**
	Инвалид		35				30								14	36				**115**
	Инвалид ВОВ		4				1								8					**16**
	Неполная семья						26								4					**30**
	Многодетная семья		6				96									147				**249**
	Участник боевых действий		3				5									46				**55**
5.	**Виды ответов:**	24	148	6	46	51	9704	16	10	17	84	46	9305	1605	7073		402	7	98	**28641**
	Удовлетворено	14	1		32	6	6897		7		84		7636	286	2306			5	1	**17315**
	Неудовлетворено		1				51							69	290					**431**
	Разъяснено	8	146	6	15	45	2756	16	3	17		46	1669	1249	4419		402	2	96	**10895**
6.	**Проверено с выходом на место:**						388		1						58	112				**559**
7.	**Виды доставки**	24	250	8	46	51	10671	16	10	17	84	62	9305	1679	7050		402		7	**29718**
	Лично	22	139		46	31	6774	16	5	17	84	52	9305	691	2410		402		7	**20097**
	Эл.связью		89			16	461		1					884	1353					**2927**
	Почта	1	22	8		1	3436		4			10		104	3326					**6794**
8.	**Письма поступили по вопросам:**																			
01	**Вопросы промышленности**														1	1				**2**
01.01	Производство товаров, качество продукции																			
01.02	Развитие промышленных предприятий															1				
01.03	Банкротство промышленных предприятий																			
01.04	Другие вопросы промышленности															1				
02.	**Вопросы сельского хозяйства**							16							3	3				**19**
02.01.	Деятельность сельскохозяйственных предприятий															1				
02.02	Фермерство, личные подсобные хозяйства и аренда																			
02.03	Другие вопросы сельского хозяйства							16								2				
03	**Вопросы экологии**							10							12	36				**59**
03.01	Вопросы охраны окружающей среды							6							4	13				
03.02	Вопросы лесного хозяйства														1	2				
03.03	Несанкционированные свалки							2							3	21				
03.04	Другие вопросы экологии и землепользования							2							5					
04	**Вопросы строительства**								26				62	80	2385					**2564**
04.01	Строительство и реконструкция предприятий промышленности и объектов социальн.быта														3	12				
04.02	Нарушения строительных норм и														1	5				
04.03	Строительство жилых домов														15	54				
04.04	Уплотнение строительных нарушений									3					1	5				
04.05	Индивидуальное жилищное строительство														2	896				
04.06	Архитектура и проектирование									14			62	39	1472					
04.07	Капитальный ремонт									4										
04.08	Газификация, проведение газопроводо									3					16	5				
04.09	Другие вопросы строительного комплекса														8	26				
05	**Жилищные вопросы**														93	129				**222**
05.01	Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий														51	44				
05.02	Предоставление жил. площади, улучшение жил. условий с учетом очереди														12	27				
05.03	О закреплении освобождившейся жилой площади																			
05.04	Вопросы недостаточного жилья, общежитий															1				
05.05	Проблемы аварийных домов														17	18				
05.06	Купля-продажа, дарение квартир, домов															1				
05.07	Приватизация жилой площади														1	7				
05.08	Замена жилой площади														1					
05.09	Предоставление жилой площади беженцам и переселенцам														2	1				
05.10	Предоставление жилой площади пострадавшим от пожаров и стихийных бедствий														8	1				
05.11	Вопросы ЖСК и кондоминиумов																			
05.12	Оплата жилой площади, жилищные субсидии															1				
05.13	Спорные жилищные вопросы														2	5				
05.14	О заключении договора социального найма жилья															4				
05.15	О статусе жилья														1					
05.16	Другие вопросы жилья														2	4				
06	**Вопросы коммунального хозяйства**				8										525	491				**1028**
06.01	Отопление														12	22				
06.02	Газификация и газоснабжение														16	9				
06.03	Водоснабжение														46	86				
06.04	Электроснабжение, освещение														39	88				
06.05	Благоустройство населенных пунктов														314	142				
06.06	Кладбища, ритуальные услуги														6	6				
06.07	Оплата за коммунальные услуги														12	17				
06.08	Арамко-строительные кооперативы																			
06.09	Работа органов БТИ																			
06.10	Устранение аварий в ЖКХ															1				
06.11	Вывоз мусора, полигоны ТБО														8	4				
06.12	Ремонт кровли														2	11				
06.13	Обколачивание досками														1					
06.14	Работа нефтяк														2	1				
06.15	Замена газовых плит																			
06.16	Эксплуатация и ремонт жилищного фонда														54	130				
06.17	Об ограничении субсидий														1	1				
06.18	Другие вопросы коммунального хозяйства														16	24				
07																				
	Вопросы торговли,общественного питания и бытового обслуживания					48									30	26				**104**
07.01	Работа предприятий торговли промышленными и продовольственными товарами					32									19	12				
07.02	Работа предприятий общественного питания														2	2				
07.03	Работа предприятий бытового обслуживания населения														1	7				
07.04	Лицензирование и иные вопросы госрегулирования деятельности предприятий торговли и бытового														1	2				
07.05	Ценообразование на товары и услуги					51									3					
07.06	Об аренде помещений для торговли																			
07.07	Об оплате за товары и услуги					7									2					
07.08	Другие вопросы потребительского рынка					4									2	3				
08	**Вопросы связи**	1													7	1				**9**
08.01	Об установлении квартирных телефонов и телефонов-автоматов																			
08.02	Ремонт телефонов, качество связи	1													1					
08.03	Работа почты, телеграфа, иных предприятий связи																			
08.04	Оплата услуг связи														1					
08.05	О качестве телевизионных передач														1					
08.06	Другие вопросы связи														4	1				
09	**Вопросы транспортного комплекса**	6													24	36				**71**
09.01	Работа пассажирского транспорта	6													16	30				
09.02	Оплата за проезд	1													1	1				
09.03	Другие вопросы транспорта	2													7	5				
10	**Вопросы труда**													1750	13	9				**1780**
10.01	Трудоустройство														2					
10.02	Увольнение и восстановление на работе														2	1				
10.03	Трудовые правоотношения на производстве														1					
10.04	Зарплата, оплата отпусков, больничный													825	8	7				
10.05	Восстановление и перерасчет трудового стажа													933						
10.06	Забастовки, иные коллективные акции трудящихся																			
10.07	Другие вопросы труда														2	1				
11	**Вопросы социальной защиты и социального обеспечения**		292												42	13				**305**
11.01	Вопросы пенсионного обеспечения		7																	
11.02	Оказание материальной помощи		90												31	6				
11.03	Выплата пособий		31												5	5				
11.04	Дома интернаты для инвалидов и престарелых		2												2					
11.05	Обеспечение спецавтотранспортом														1	1				
11.06	Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения		8												1					
11.07	Вопросы медико-социальной экспертизы																			
11.08	Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев																			
11.09	Выплата компенсаций		11													1				
11.10	Обеспечение санаторными путевками льготных категорий населения		15																	
11.11	Вопросы ВТЭК																			
11.12	Другие вопросы социальной сферы		86												4	2				
12	**Вопросы здравоохранения**														30	17				**47**
12.01	Работа организаций здравоохранения и их руководителей														11	12				
12.02	Оказание медицинской помощи, помещения в лечебные учреждения														5	5				
12.03	Обеспечение лекарствами и медтехникой, работа аптечной сети														10	1				
12.04	Оплата за лечение, вопросы ОМС																			
12.05	Другие вопросы здравоохранения														4	1				
13	**Вопросы общего и профессионального образования**						51								14	35			98	**198**
13.01	Деятельность образовательных учреждений и их руководителей						51								6	11			98	
13.02	Отмена и полнотатство														1					
13.03	Оплата за обучение																			
13.04	Работа вишшеольных учреждений														4	17				
13.05	Другие вопросы образования														4	6				
14	**Вопросы науки и культуры**												62	674	57	32				**825**
14.01	Наука и научная деятельность													332						
14.02	Культура, искусство, охрана памятников														11	7				
14.03	Физкультура и спорт												24		21	30				
14.04	Награждение и присвоение почетных званий														3					
14.05	Вопросы религии, просьбы верующих														1					
14.06	Вопросы органов ЗАГС															5				
14.07	Архивное дело и архивы															5				
14.08	Вопросы массовой информации														3					
14.09	Вопросы работы с молодежью												38		1					
14.10	Другие вопросы													571	19	5				
15	**Вопросы административных органов**														19	25				**64**
15.01	Работа органов внутренних дел														17	11				
15.02	Суды. Исполнение судебных решений. Судебные приставы													19						
15.03	Вопросы помилования, амнистии, снижения срока заключения																			
15.04	Вопросы нотариата и адвокатуры																			
15.05	Работа полиграна внешных служб														1	1				
15.06	О преступлениях и правонарушениях Вооруженные силы. Военные комиссариаты														2					
15.07	Вопросы прокуратуры																			
15.09	Вопросы регистрационной палаты																			
15.10	Вопросы оформления наследства																			
15.11	Другие вопросы административных органов														5	8				
16	**Вопросы экономики и финансов**		2												2	6			7	**11**
16.01	Банки и банковская деятельность																			
16.02	Ссуды, субсидии, кредиты населению																			
16.03	Налогообложение																			
16.04	Защита прав акционеров и вкладчиков																			
16.05	Проблемы малого предпринимательства		2												2					
16.06	Оказание финансовой помощи																			
16.07	Другие вопросы экономики и финансов																		7	
17	**Работа органов местного самоуправления**											84		1	51	60				**196**
17.01	Деятельность администраций городов и районов														7	9				
17.02	Деятельность Советов депутатов городов и районов														3	7				
17.03	Работа с обращениями граждан в городах и районах													1	26	29				
17.04	Местные выборы и референдумы															2				
17.05	Административно-территориальное деление														7	6				
17.06	Проблемы сельских округов														4	2				
17.07	Благодарности														4	4				
17.08	Просьба о личном приеме																			
17.09	Другие вопросы											84			5	9				
18	**Вопросы управления имуществом**						173							836	0	0				**1012**
18.01	Передача объектов в муниципальную собственность						131							836		3				
18.02	О бесплатной приватизации домов						42								0	0				
19	**Вопросы землепользования**						10071							5976	354	3528		402		**20331**
19.01	Рациональное использование земельных участков						5283								27	673		402		
19.02	Выделение земельных участков						2715								170	943				
19.03	Изменение размеров земельных участков						503									5				
19.04	Установление границ земельных участков						401								2	680				
19.05	Спорные вопросы по земельным участкам						178								56	137				
19.06	Деятельность дачных, садоводческих и огороднических объединений граждан						184								20	112				
19.07	Приватизация земельных участков и оформление документов на землю						409							5976	13	168				
19.08	Арендная плата						211								3	4				
19.09	О аренде земельного участка						2274								35	730				
19.10	Выдел земельного участка						297								10	61				
19.11	Выдача копии постановления						11								2	12				
20	**Вопросы дорожного хозяйства**	15													125	217				**358**
20.01	Ремонт и строительство дорог	3													68	71				
20.02	Ремонт и строительство тротуаров														2	12				
20.03	Вопросы дорожного хозяйства	12													52	138				
21	**Иные вопросы**														7	15				**22**
21.01	Анонимные обращения																			
21.02	Письма без смысла и не корректные														7	15				
21.03	Другие вопросы														5					

PS: При заполнении информации обращения, полученные на имя главы района и руководителя администрации и направленные на рассмотрение через отдел по работе с обращениями граждан и делопроизводству **НЕ УЧИТЫВАТЬ И В ОТЧЕТ НЕ ВКЛЮЧАТЬ!**