



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТУПИНО
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29.12.2018 № 4973-п

г. Ступино

Об утверждении Регламента взаимодействия администрации городского округа Ступино Московской области с Муниципальным казенным учреждением «Спасательная служба» городского округа Ступино Московской области с ресурсоснабжающими организациями, потребителями тепловой энергии, ремонтно-строительными и транспортными организациями при устранении возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций в отопительном периоде

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», уставом городского округа Ступино Московской области, а также с целью недопущения критических последствий в случаях возможных технологических нарушений на системах теплоснабжения, отопления многоквартирных домов, расположенных на территории городского округа Ступино Московской области

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Регламент взаимодействия администрации городского округа Ступино Московской области с Муниципальным казенным учреждением «Спасательная служба» городского округа Ступино Московской области с ресурсоснабжающими организациями, потребителями тепловой энергии, ремонтно-строительными и транспортными организациями при устранении возможных

технологических сбоев, аварийных ситуаций в отопительном периоде (далее – Регламент) (Приложение).

2. Рекомендовать Муниципальному казенному учреждению «Спасательная служба» городского округа Ступино Московской области, ресурсоснабжающим организациям, потребителям тепловой энергии, ремонтно-строительным и транспортным организациям при устранении возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций руководствоваться Регламентом.

3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации, Совета депутатов, контрольно-счетной палаты городского округа Ступино Московской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа Ступино Московской области Туманова А.С.

И.о. главы администрации
городского округа Ступино
Московской области

Л.В. Курмаева

Приложение
к постановлению администрации
городского округа Ступино
Московской области
от 29.12.2018 № 4973-п

Регламент
взаимодействия администрации городского округа Ступино Московской области с
Муниципальным казенным учреждением «Спасательная служба» городского округа
Ступино Московской области, ресурсоснабжающими организациями, потребителями
тепловой энергии, ремонтно-строительными и транспортными организациями при
устранении возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций
в отопительном периоде

1. Общие положения

1.1. Регламент взаимодействия администрации городского округа Ступино Московской области с Муниципальным казенным учреждением «Спасательная служба» городского округа Ступино Московской области, ресурсоснабжающими организациями, потребителями тепловой энергии, ремонтно-строительными и транспортными организациями при устранении возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций в отопительном периоде (далее – Регламент) определяет порядок взаимодействия администрации городского округа Ступино Московской области с Муниципальным казенным учреждением «Спасательная служба» городского округа Ступино Московской области, организациями электро-, тепло-, газо-, и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом, управляющими организациями, товариществами собственников жилья (далее – ТСЖ), жилищно-строительными кооперативами (далее – ЖСК), иными лицами, потребляющими тепловую энергию (далее – потребители), а также с ремонтно-строительными и транспортными организациями при устранении возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций, возникших при оказании коммунальных услуг в отопительном периоде на территории городского округа Ступино Московской области (далее – городской округ Ступино).

1.2. Ресурсоснабжающие организации осуществляют обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, электрических, водопроводных сетей, систем водоотведения и газоснабжения, поддержание заданных режимов энергоснабжения, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций в отопительном периоде на теплоисточниках, тепловых, водопроводных, электрических сетях, системах

водоотведения и газоснабжения на территории городского округа Ступино.

1.3. Ресурсоснабжающие организации, обеспечивающие теплоснабжение, электроснабжение, водоснабжение, водоотведение и газоснабжение потребителей, в соответствии с Приказом Минэнерго России от 12.03.2013 № 103 «Об утверждении Правил оценки готовности к отопительному периоду», постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Приказом Госстроя России от 30.12.1999 № 168 «Об утверждении Правил технической эксплуатации системы сооружений коммунального водоснабжения и канализации», Приказом Минэнерго России от 24.03.2003 № 115 «Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», Приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации» должны обеспечить круглосуточную работу оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб.

В ресурсоснабжающих организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативно-диспетчерских служб по руководству проведения аварийно-восстановительных работ возлагаются на лицо, назначенное приказом руководителя ресурсоснабжающей организации.

1.4. Для проведения работ по локализации возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций в отопительном периоде, каждая ресурсоснабжающая организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов в объеме аварийного запаса установленного в соответствии с действующими нормативами.

Списки аварийно-восстановительных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждаются приказом руководителя ресурсоснабжающей организации и направляются в Муниципальное казенное учреждение «Спасательная служба» городского округа Ступино Московской области (структурное подразделение Единая дежурно-диспетчерская служба) (далее – ЕДДС).

2. Порядок предоставления оперативной информации

2.1. Сбор оперативной информации от ресурсоснабжающих и управляющих организаций, ТСЖ, ЖСК осуществляет ЕДДС.

Информирование ЕДДС осуществляется по телефонам: 112; 8(49664) 7-59-93; 8(49664) 7-59-97.

2.1.1. Организации, оказывающие услуги по теплоснабжению и горячему водоснабжению ежедневно, с момента начала отопительного сезона, предоставляют в ЕДДС следующую информацию:

- о температуре теплоносителя (в подающем и обратном трубопроводах) на тепловых пунктах;
- о давлении теплоносителя (подающего и обратного трубопровода) на тепловых пунктах.

В случае нарушения гидравлического режима, снижения, ограничения температуры теплоносителя либо технологических сбоев или возникновения аварийной ситуации теплоснабжающая организация информирует ЕДДС в течение 15 минут с момента обнаружения.

2.1.2. Организации, оказывающие услуги по холодному водоснабжению и водоотведению ежедневно информируют ЕДДС:

- о давлении холодной воды (на выходе головных сооружений насосной станции) по показаниям приборов контроля и учёта водопотребления, установленных на магистральных участках сетей;
- о соответствии состава и свойств воды санитарным нормам и правилам.

В случае нарушения режима водоснабжения (водоотведения), несоответствия состава и свойств воды по санитарным нормам и правилам, возникновения технологических сбоев или аварийной ситуации организация водоснабжения информирует ЕДДС в течение 15 минут с момента обнаружения.

2.1.3. Организации, оказывающие услуги электроснабжения, при нарушении режима электроснабжения, возникновении технологических сбоев или аварийной ситуации в сетях электроснабжения и на оборудовании трансформаторных подстанций, информируют ЕДДС в течение 15 минут с момента обнаружения.

2.1.4. Управляющие организации, ТСЖ, ЖСК, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, заблаговременно предоставляют оперативную информацию в ЕДДС о проводимых на внутридомовых инженерных системах многоквартирных жилых домов ремонтных работах (перечень адресов жилых домов, вид работ, сроки проведения работ).

2.2. В случае наступления технологического сбоя или аварийных ситуаций ресурсоснабжающие организации, управляющие организации, ТСЖ, ЖСК,

оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, информируют ЕДДС:

- о факте наступления технологического сбоя или аварийной ситуации - в течение 15 минут с момента обнаружения;

- о причинах возникновения аварии и принимаемых мерах для ее ликвидации в течение 30 минут с момента обнаружения.

3. Порядок взаимодействия оперативно-диспетчерских служб при эксплуатации систем энергоснабжения

3.1. Основной задачей оперативной диспетчерской службы (далее - ОДС) энергоснабжающих организаций является принятие оперативных мер по предупреждению, локализации аварии и ликвидации повреждений на системах с восстановлением заданных режимов энергоснабжения.

3.2. ОДС энергоснабжающих организаций, обязаны фиксировать информацию обо всех работах, проводимых на инженерных сетях с отключением или ограничением энергоснабжения потребителей.

3.3. Общую координацию действий ОДС энергоснабжающих организаций осуществляет оперативный дежурный ЕДДС. При возникновении повреждений, аварий и чрезвычайных ситуаций, вызванных технологическими нарушениями на инженерных сооружениях и коммуникациях, срок устранения которых превышает 24 часа, руководство по локализации и ликвидации аварий осуществляет штаб по подготовке к осенне-зимнему периоду на объектах жилищно-коммунального, энергетического хозяйства и социальной сферы, независимо от форм собственности, созданный администрацией городского округа Ступино в целях подготовки к осенне-зимнему периоду (далее – штаб) и постоянно действующая Комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности городского округа Ступино.

3.4. Ежегодно, в срок до 20 апреля, ресурсоснабжающие организации представляют в администрацию городского округа Ступино графики и мероприятия проведения планово-предупредительного ремонта, с указанием сроков прекращения (ограничения) горячего водоснабжения у потребителей.

О плановом перерыве в предоставлении коммунальных услуг (изменения параметров теплоносителя) потребителям ОДС теплоснабжающих и транспортирующих организаций информируют председателя штаба и потребителей не позднее, чем за 10 дней до даты проведения намеченных работ в соответствии с

постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

3.5. Планируемый вывод в ремонт оборудования, производится с обязательным информированием председателя штаба, ЕДДС и потребителей не позднее, чем за 10 дней до даты проведения намеченных работ, а в случае технологического сбоя или аварии - немедленно.

3.6. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, ОДС организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, сообщают соответственно за 10 дней или немедленно ОДС соответствующей энергоснабжающей или транспортирующей организации и в администрацию городского округа Ступино, с указанием сроков начала и окончания работ.

3.7. Во всех жилых домах и на объектах социальной сферы организации, ответственные за содержание общего имущества, оформляют таблички с указанием адресов и номеров телефонов для сообщения о технологических нарушениях работы систем инженерного обеспечения.

3.8. При возникновении повреждений на инженерных сетях, эксплуатирующая их организация оповещает телефонограммой о повреждениях владельцев подземных коммуникаций, смежных с поврежденной сетью, которые в течение 1 часа направляют своих представителей на место повреждения, или сообщают ответной телефонограммой об отсутствии их коммуникаций в указанном районе.

3.9. При аварийных ситуациях в помещениях собственников многоквартирных домов (затопление, возникновение пожара, угроза размораживания, угроза причинения вреда здоровью и имуществу собственников и нанимателей) оперативный дежурный ЕДДС совместно с организациями, осуществляющими обслуживание многоквартирных домов, организует возможность доступа аварийно-восстановительных бригад в эти помещения путем привлечения сотрудников ОМВД России по городскому округу Ступино и пожарных частей.

3.11. При авариях, повлекших за собой длительное прекращение подачи холодной воды на котельные и тепловые пункты, диспетчер ОДС ресурсоснабжающей организации может ввести ограничение потребления горячего водоснабжения, вплоть до его временного прекращения.

3.12. Нарушения заданного режима работы котельных, тепловых сетей и теплоиспользующих установок должны расследоваться эксплуатирующей организацией и учитываться в журналах учета технологических нарушений. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

3.13. Организации, ответственные за содержание территории, на которой находятся инженерные коммуникации, эксплуатирующая организация при обнаружении технологических нарушений (вытекание горячей воды или выход пара из надземных трубопроводов тепловых сетей, вытекание воды на поверхность из подземных коммуникаций, образование провалов и т. п.):

- принимают меры по ограждению опасной зоны и предотвращению доступа посторонних лиц в зону технологического нарушения до прибытия аварийно-восстановительных бригад, место аварии обозначают знаком и обеспечивают постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону;

- незамедлительно информируют обо всех происшествиях, связанных с повреждением инженерных коммуникаций, председателя штаба и ЕДДС.

3.14. Энергоснабжающие организации при эксплуатации систем энергоснабжения:

- утверждают инструкции и разрабатывают оперативный план действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке энергоресурсов или топлива;

- при получении информации о технологических нарушениях на инженерных сетях или нарушениях установленных режимов энергоснабжения обеспечивают выезд на место своих представителей;

- своевременно оповещают председателя штаба и ЕДДС об ухудшении качества энергоресурсов, о прекращении или ограничении их подачи, принимаемых мерах и сроках устранения;

- производят работы по ликвидации технологических нарушений и аварий на инженерных сетях в минимально установленные сроки;

- для освобождения аварийных зон от автотранспорта обеспечивают привлечение сотрудников ОМВД России по городскому округу Ступино.

3.15. При предельно низкой температуре наружного воздуха для

предотвращения размораживания системы отопления и горячего водоснабжения в случаях аварийных ситуаций, срок которых превышает 4 часа, штаб принимает решение о выполнении мероприятий по сливу теплоносителя из систем отопления потребителей.

3.16. Потребители тепловой энергии:

- обеспечивают информирование обо всех происшествиях, связанных с повреждениями энергоснабжающих систем, председателя штаба и оперативного дежурного ЕДДС, соответствующие ОДС энергоснабжающих организаций;

- обеспечивают принятие мер (в границах эксплуатационной ответственности) по ликвидации аварий и нарушений на инженерных сетях, утечек на инженерных сетях, находящихся на их балансе и во внутридомовых системах.

3.17. Работы по устранению технологических нарушений на инженерных сетях, связанные с нарушением благоустройства территории, производятся ресурсоснабжающими организациями и привлекаемыми ими подрядными организациями по согласованию с администрацией городского округа Ступино.

3.18. Земляные работы, связанные с вскрытием грунта и дорожных покрытий, должны производиться в соответствии с разрешением на производство земляных работ, выданным администрацией городского округа Ступино.

3.19. Восстановление асфальтового покрытия, газонов и зеленых насаждений на уличных проездах, газонов на внутриквартальных и дворовых территориях после выполнения аварийных и ремонтных работ на инженерных сетях производятся за счет владельцев инженерных сетей, на которых произошла авария или возник дефект.