

Форма
оценки результатов реализации подпрограммы №2

**«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе
многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»**
муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»
за 2018 года
(12 месяцев)

№ п/п	Основные мероприятия подпрограммы	Количественные и/или качественные целевые показатели, характеризующие реализацию основных мероприятий	Един ица изме рени я	Базовое значение показателя (на начало реализации подпрограммы)	Планируемое значение показателя	Достигнутое значение показателя за отчетный период
1	2	5	6	8		
1.	Основное мероприятие 1. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ*предоставления государственных и муниципальных услуг	%	100	100	100
2.	Основное мероприятие 2. Организация деятельности МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	94	94,2	99,68
3.	Основное мероприятие 3. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ	%	13	12,5	15,23

	многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 мин.	%	-	5	26,02
--	--	--	---	---	---	-------

Координатор муниципальной подпрограммы



Тихонова А.Л.

