



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТУПИНО
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

27.03.2025 № 1233-н

г. Ступино

О внесении изменений в постановление
администрации городского округа Ступино
Московской области от 15.04.2024 №1709-п
«Об утверждении Регламента
рассмотрения обращений граждан
в администрации городского округа Ступино
Московской области»

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 №547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Регламент рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа Ступино Московской области, утвержденный постановлением администрации городского округа Ступино Московской области от 15.04.2024 №1709-п (далее – Регламент), следующие изменения:

1.1. пункт 2.4 изложить в следующей редакции:

«2.4. Информация о месте нахождения, почтовом и электронном адресе администрации городского округа Ступино Московской области, контактных номерах телефонов для получения справочной информации, адресе официального сайта администрации, Совета депутатов и контрольно-счетной палаты городского округа Ступино Московской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» определена в приложении к настоящему Регламенту.»;

1.2. пункт 3.1 изложить в следующей редакции:

«3.1. Обращения граждан, поступившие в письменной форме и форме электронного документа через Интернет-приемную официального сайта администрации, Совета депутатов и контрольно-счетной палаты городского округа Ступино Московской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет-приемная), регистрируются специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан, в течение 3 (трех) дней с момента их поступления в администрацию городского округа Ступино Московской области или должностному лицу администрации городского округа Ступино Московской области.»;

1.3. пункт 5.2 изложить в следующей редакции:

«5.2. Письменные обращения от граждан поступают в администрацию городского округа Ступино Московской области следующими способами:

в письменной форме непосредственно от гражданина или его представителя;

в письменной форме посредством почтовой связи;

в форме электронного документа через Интернет-приемную;

в форме электронного документа с использованием Единого портала.»;

1.4. в пункте 5.6 слова «посредством почтовой, фельдъегерской и факсимильной связи, по телеграфу» заменить словами «посредством почтовой связи»;

1.5. в пунктах 6.1, 7.1, 8.14 и 10.1 слова «через Интернет портал» заменить словами «через Интернет-приемную»;

1.6. приложение к Регламенту изложить в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 30.03.2025.

3. Опубликовать (разместить) настоящее постановление на официальном сайте администрации, Совета депутатов и контрольно-счетной палаты городского округа Ступино Московской области.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы городского округа Ступино Московской области Генералову Е.В.

Глава городского округа Ступино
Московской области

С.Г. Мужальских



Приложение
к постановлению администрации
городского округа Ступино
Московской области
от «21» 03 2025 № 1633-н

«Приложение
к регламенту рассмотрения обращений
граждан в администрации городского
округа Ступино Московской области

ИНФОРМАЦИЯ

о месте нахождения, почтовом и электронном адресе, контактных номерах телефонов для получения справочной информации, адресе официального сайта администрации, Совета депутатов и контрольно-счетной палаты городского округа Ступино Московской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Адрес места нахождения администрации городского округа Ступино Московской области: Московская область, городской округ Ступино, город Ступино, улица Андропова, дом 43а/2.

Почтовый адрес администрации городского округа Ступино Московской области: улица Андропова, дом 43а/2, город Ступино, городской округ Ступино, Московская область, 142800.

Номер телефона отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводству управления делами администрации городского округа Ступино Московской области: 8 (496) 642-29-22.

Номер телефона приемной главы городского округа Ступино Московской области: 8 (496) 643-15-56.

Официальный сайт администрации, Совета депутатов и контрольно-счетной палаты городского округа Ступино Московской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: stupinoadm.ru.»