

**Отчет о работе
отдела жилищных субсидий администрации
городского округа Ступино Московской области
за 2018г.**

Основной задачей отдела жилищных субсидий является реализация на территории городского округа Ступино Московской области государственной политики по социальной поддержке малоимущих слоев населения в сфере жилищно-коммунальных услуг, своевременное и полное предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Московской области, 100 процентам граждан, обратившимся за получением жилищной субсидии и имеющим право на её получение.

В 2018г. разработано положение об отделе жилищных субсидий администрации городского округа Ступино Московской области и должностные инструкции сотрудников отдела по распределению обязанностей с учетом взаимозаменяемости сотрудников, утвержденные распоряжением администрации городского округа Ступино от 23.01.2018 №16-рл/с, разработан административный регламент предоставления государственной услуги «Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг», утвержденный постановлением администрации городского округа Ступино от 16.01.2018 №62-п, подготовлено 345 проектов постановлений администрации городского округа Ступино Московской области по вопросам предоставления государственной услуги «Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг».

В ходе реализации постановления Правительства РФ от 14.12.2005г. № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» за 2018 год субсидия начислена на общую сумму 45 186 865,15 руб.

За отчетный период по вопросу предоставления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг поступило 9178 обращений граждан, в т.ч.:

- в отдел жилищных субсидий за консультацией по вопросу предоставления жилищной субсидии обратилось 1275 человек;

- через МФЦ было принято 5193 заявления граждан на получение государственной помощи, которые были рассмотрены и обработаны в отделе жилищных субсидий;

- через РПГУ – 117 заявителей;

- проведено 2593 консультации по вопросам предоставления субсидий по устным обращениям граждан по телефону.

Повторно приглашено в отдел 1017 заявителей для уточнения поступившей информации и предоставления недостающих документов.

За отчетный период было принято 5310 заявлений граждан на получение жилищной субсидии. По итогам рассмотрения обращений граждан:

- предоставлена субсидия – 5180 семьям;

- отказано в предоставлении субсидии - 130 семьям по следующим причинам:

- наличие задолженности у 4 заявителей;
- неполный пакет документов у 32 заявителей;
- не являются собственниками /нанимателями жилья 3 заявителя;
- превышение дохода у 91 заявителя.

Государственную помощь в виде субсидии постоянно получали в течение отчетного периода - 3074 семьи:

1) состоящих из:

- одного человека

- 2575;

- двух человек - 342;
- трех человек - 76;
- четырех человек - 55;
- пяти и более человек - 26.

2) проживающих в:

- квартирах по договору найма (государственного и муниципального жилищного фонда, в т.ч. социального найма) - 123;
- квартирах, находящихся в собственности граждан - 2564;
- индивидуальных строениях - 138;
- других - 249.

3) проживающих в:

- 1-комнатных квартирах - 1252;
- 2-комнатных квартирах - 1381;
- 3-комнатных квартирах - 415;
- 4-комнатных квартирах и более - 26.

В отчетном периоде 3868 человек (проживающих в 3074 семьях) получали государственную помощь по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, в т.ч.:

- многодетные матери - 21 чел.;
- одинокие матери - 55 чел.;
- пенсионеры - 3037 чел.;
- студенты - 57 чел.;
- безработные - 34 чел.;
- иждивенцы - 387 чел.;
- другие категории - 277 чел.

Средний ежемесячный совокупный доход семей (получателей жилищной субсидии) за период с 01.01.2018 по 31.12.2018 г. составил:

- семья, состоящая из 1-го человека - 15 825,57руб.;
- семья, состоящая из 2-х человек - 22 604,58руб.;
- семья, состоящая из 3-х человек - 24 620,95руб.;
- семья, состоящая из 4-х человек - 37 623,92руб.;
- семья, состоящая из 5-ти и более человек - 45 884,73руб.

Ежемесячно специалистами отдела выявлялись субсиденты, имеющие задолженность по ЖКУ более 2-х месяцев, и выяснялись причины задолженности на основании информации, полученной от кредиторов жилищно-коммунальных услуг. В 2018г. было выявлено 218 граждан, имеющих задолженность по оплате ЖКУ более 2-х месяцев. Была проведена работа по выяснению причин несвоевременной и (или) неполной оплаты гражданином (заявителем) жилищно-коммунальных услуг, в результате которой:

- 8 заявителей заключили соглашение о погашении задолженности с управляющими компаниями; предоставление субсидии им было возобновлено;

- 202 заявителя погасили долг и представили квитанцию по ее погашению; предоставление субсидии им было возобновлено;

- 8 заявителей не погасили задолженность и не заключили соглашение о ее погашении, поэтому предоставление субсидии им было прекращено.

Ежемесячно выявлялись семьи, в составе которых произошли изменения различного рода, что позволило обеспечить контроль за получением субсидии и исключало возможность её необоснованной выплаты:

- 14 семьям были направлены письма предупредительного характера о приостановлении субсидии по причине не предоставления заявителями (в течение одного месяца со дня наступления изменений) в отдел жилищных субсидий необходимой информации;

- 14 получателям после предоставления всех необходимых документов предоставление субсидии было возобновлено;

- 8 семьям предоставление субсидии было прекращено в связи с произошедшими изменениями, повлекшими утрату права на получение субсидии;

- 72 заявителям было прекращено предоставление субсидии в связи со смертью получателя.

За отчетный период в связи с применением для предоставления жилищной субсидии стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, утвержденных для городского округа Ступино Московской области постановлением Правительства МО от 24.04.2018г. № 274/16 «Об установлении стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг в Московской области на 2018 год и на плановый период 2019-2020 годов» перерасчет размеров субсидий производился 2 раза: в апреле и октябре, а так же дважды производился перерасчет в связи с окончанием (в мае) и началом (в октябре) отопительного сезона. В результате специалистами отдела вручную были пересчитаны размеры субсидий (не подлежащие автоматическому перерасчету) 7 269 раз в л/делах получателей.

Начальник отдела жилищных субсидий

Г.В.Гаврилина