

**Отчет о работе
отдела жилищных субсидий администрации
городского округа Ступино Московской области
за 2019г.**

В ходе реализации постановления Правительства РФ от 14.12.2005г. № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» за 2019 год жилищная субсидия начислена на общую сумму 50 205 938,48 руб.

Сотрудниками отдела оказана помощь 2524 гражданам в подаче заявлений с приложением документов на получение государственной услуги через региональный портал государственных услуг Московской области (РПГУ).

За отчетный период по вопросу предоставления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг обратилось 10779 человек, в т.ч.:

- в отдел жилищных субсидий за консультацией по вопросу предоставления жилищной субсидии обратилось 1842 чел.;
- на базе многофункционального центра было принято 2314 заявлений граждан на получение указанной выше государственной помощи;
- через РПГУ – 3021 заявитель;
- проводилась консультация граждан по вопросам предоставления субсидий по устным обращениям граждан по телефону (3602 обращения).

Повторно приглашено заявителей для уточнения и предоставления недостающих документов – 569 чел.

За отчетный период было рассмотрено 5335 заявлений граждан на получение жилищной субсидии:

- предоставлена субсидия – 5264 семьям;
- отказано в предоставлении субсидии - 71 семье по следующим причинам:
 - наличие задолженности по оплате ЖКУ у 4 заявителей;
 - неполный пакет документов у 7 заявителей;
 - не являются собственниками /нанимателями жилого помещения - 2 заявителя;
 - превышение максимально допустимого дохода у 52 заявителей,
 - не прошли сверку документов в МФЦ 6 заявителей (при подаче заявления через РПГУ).

Государственную помощь в виде субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получали в течение отчетного периода 3079 семей (3774 гражданина), из которых 3034 семьи получили государственную помощь дважды за год, а 45 семей обратились впервые.

Из 3079 семей получали жилищную субсидию следующие семьи:

1) состоящие из:

- одного человека - 2629;
- двух человек - 317;
- трех человек - 71;
- четырех человек - 42;
- пяти и более человек - 20.

2) проживающих в:

- 1-комнатных квартирах - 1246;
- 2-комнатных квартирах - 1391;
- 3-комнатных квартирах - 418;
- 4-комнатных квартирах и более - 24.

В 2019 году 3079 семей получили государственную помощь по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, в которых проживают 3774 человека, в т.ч.:

- многодетные матери - 19 чел.;
- одинокие матери - 54 чел.;
- пенсионеры - 3059 чел.;
- студенты - 38 чел.;
- безработные - 35 чел.;

- иждивенцы - 338 чел.;
- другие категории - 231 чел.

Средний ежемесячный совокупный доход семей (получателей жилищной субсидии) за период с 01.01.2019 по 31.12.2019 г. составил:

- семья, состоящая из 1-го человека - 16499,96 руб.;
- семья, состоящая из 2-х человек - 22420,27 руб.;
- семья, состоящая из 3-х человек - 23670,78 руб.;
- семья, состоящая из 4-х человек - 38645,45 руб.;
- семья, состоящая из 5-ти и более человек - 50772,18 руб.

Ежемесячно специалистами отдела выявлялись субсиденты, имеющие задолженность по ЖКУ более 2-х месяцев, и выяснялись причины задолженности на основании информации, полученной от кредиторов жилищно-коммунальных услуг. В связи с этим, в 2019г. было выявлено 83 получателя субсидии, имеющих долг по ЖКУ. Была проведена работа по выяснению причин несвоевременной и (или) неполной оплаты гражданином (заявителем) жилищно-коммунальных услуг, в результате которой:

- 78 заявителей погасили долг и представили подтверждение по его погашению до приостановки субсидии;
- 5 заявителям субсидия была приостановлена на 1 месяц, в результате чего:
 - после погашения задолженности 4 заявителям предоставление субсидии было возобновлено;
 - 1 заявителю предоставление субсидии было прекращено.

Ежемесячно выявлялись семьи, в составе которых произошли изменения различного рода, что позволяло осуществлять контроль за получением субсидии и исключало возможность её необоснованной выплаты:

- 6 семьям были направлены письма предупредительного характера о приостановлении субсидии по причине не предоставления заявителями в отдел жилищных субсидий необходимой информации в течение одного месяца со дня наступления изменений;

- 7 семьям предоставление субсидии было прекращено в связи с произошедшими изменениями, повлекшими утрату права на получение субсидии.

За отчетный период в связи с изменением стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, применяемых для предоставления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, специалистами отдела жилищных субсидий проводился перерасчет размеров субсидий, начисленных с января по апрель 2019г., а также дважды производился перерасчет в связи с окончанием (в мае) и началом (в октябре) отопительного сезона.

Начальник отдела жилищных субсидий

Г.В.Гаврилина