

## Приложение №2

### УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации  
городского округа Ступино  
Московской области

от « 17 » 05 2022г № 1649-п

### Регламент

Взаимодействия постоянно действующего штаба по подготовке объектов ТЭК, ЖКХ и соцсферы городского округа Ступино независимо от их форм собственности к осенне-зимнему периоду 2022-2023 годов с ресурсоснабжающими организациями, потребителями тепловой энергии, ремонтно-строительными и транспортными организациями при устранении возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций в отопительном периоде 2022-2023 годов

#### 1. Общие положения

Настоящий Регламент взаимодействия постоянно действующего штаба по подготовке объектов ТЭК, ЖКХ и соцсферы городского округа Ступино независимо от их форм собственности к осенне-зимнему периоду 2022-2023 годов (далее – Штаб), определяет порядок взаимодействия с организациями электро-, тепло-, газо-, и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом, управляющими организациями, товариществами собственников жилья, жилищно-строительными кооперативами, иными организациями, производящими или потребляющими коммунальные ресурсы, а также с ремонтно-строительными и транспортными организациями при устранении возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций в отопительном периоде на территории городского округа Ступино.

Основной задачей ресурсоснабжающих организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, электрических, водопроводных сетей, систем водоотведения и газоснабжения, поддержание заданных режимов энергоснабжения, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций в отопительном периоде на теплоисточниках, тепловых, водопроводных, электрических сетях, системах водоотведения и газоснабжения на территории городского округа Ступино.

Все энергоснабжающие, транспортирующие и ресурсоснабжающие организации, обеспечивающие теплоснабжение, электроснабжение, водоснабжение, водоотведение и газоснабжение потребителей, в соответствии с требованиями:

- Постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям

помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»);

- Приказа Госстроя России от 30.12.1999 № 168 «Об утверждении Правил технической эксплуатации системы сооружений коммунального водоснабжения и канализации»;

- Приказа Минэнерго России от 24.03.2003 г. № 115 «Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок»;

- Приказа Минэнерго России от 19.06.2003 г. № 229 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации»;

- Приказа Минэнерго России от 12.03.2013 г. № 103 «Об утверждении Правил оценки готовности к отопительному периоду» должны иметь круглосуточно работающие оперативно-диспетчерские и аварийно-восстановительные службы.

Для проведения работ по локализации возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций в отопительном периоде, каждая организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов. Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами. Списки аварийно-восстановительных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается руководителем организации. Утвержденные списки и перечни направляются в муниципальное казенное учреждение «Единая дежурно-диспетчерская служба – 112 городского округа Ступино (далее – МКУ «ЕДДС-112»).

## 2. Предоставление оперативной информации

2.1. Ресурсоснабжающие организации информируют МКУ «ЕДДС-112» по телефону: 7 (49664) 7-59-97

2.1.1. Организации, оказывающие услуги по теплоснабжению и горячему водоснабжению ежедневно, с момента начала отопительного сезона, предоставляют в МКУ «ЕДДС-112» следующую информацию:

- о температуре теплоносителя (в подающем и обратном трубопроводах) на тепловых пунктах;

- о давлении теплоносителя (подающего и обратного трубопровода) на тепловых пунктах.

В случаях нарушения гидравлического режима, снижения, ограничения температуры теплоносителя, либо технологических сбоев или возникновения аварийной ситуации теплоснабжающая организация информирует МКУ «ЕДДС-112» в течение 15 минут с момента обнаружения;

В случаях несоответствия состава и свойств воды санитарным нормам и правилам незамедлительно прекращает подачу воды и в течение 15 минут с момента обнаружения информирует МКУ «ЕДДС-112».

2.1.2. Организации, оказывающие услуги по водоснабжению и водоотведению ежедневно информируют МКУ «ЕДДС-112»:

- о давлении холодной воды (на выходе головных сооружений насосной станции) по показаниям приборов контроля и учёта водопотребления, установленных на магистральных участках сетей;
- о соответствии состава и свойств воды санитарным нормам и правилам.

В случаях нарушения режима водоснабжения (водоотведения), возникновения технологических сбоев или аварийной ситуации организация водоснабжения информирует МКУ «ЕДДС-112» в течение 15 минут с момента обнаружения.

2.1.3. Организации, оказывающие услуги электроснабжения потребителям на территории городского округа Ступино, при нарушении режима электроснабжения, возникновении технологических сбоев или аварийной ситуации в сетях электроснабжения и на оборудовании ТП, информируют МКУ «ЕДДС-112» в течение 15 минут с момента обнаружения;

2.1.4. Управляющие организации, ТСЖ, ЖСК, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, заблаговременно предоставляют оперативную информацию в МКУ «ЕДДС-112» о проводимых на внутридомовых инженерных системах многоквартирных жилых домов ремонтных работах (перечень адресов жилых домов, вид работ, сроки проведения работ).

2.2. В случае наступления технологического сбоя или аварийных ситуаций ресурсоснабжающие организации, управляющие компании, ТСЖ, ЖСК, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, информируют МКУ «ЕДДС-112»:

- о факте наступления технологического сбоя или аварийной ситуации – в течение 15 минут с момента обнаружения;
- о причинах возникновения аварии и принимаемых мерах для ее ликвидации в течение 30 минут с момента обнаружения.

### 3. Взаимодействие оперативно-диспетчерских служб при эксплуатации систем энергоснабжения

3.1. Основной задачей оперативной диспетчерской службы (далее - ОДС) энергоснабжающих организаций является принятие оперативных мер по предупреждению, локализации аварии и ликвидации повреждений на системах с восстановлением заданных режимов энергоснабжения;

3.2. ОДС энергоснабжающих организаций, обязаны фиксировать информацию обо всех работах, проводимых на инженерных сетях с отключением или ограничением энергоснабжения потребителей;

3.3. Общую координацию действий ОДС энергоснабжающих организаций осуществляет Штаб. При возникновении повреждений, аварий и чрезвычайных ситуаций, вызванных технологическими нарушениями на инженерных сооружениях и коммуникациях, срок устранения которых превышает 24 часа, руководство по локализации и ликвидации аварий возлагается на Штаб.

3.4. Во всех жилых домах и на объектах социальной сферы, ответственными за их содержание, должны быть оформлены таблички с указанием адресов и номеров телефонов для сообщения о технологических нарушениях работы систем инженерного обеспечения;

3.5. При возникновении повреждений на инженерных сетях, эксплуатирующая организация оповещает телефонограммой о повреждениях владельцев подземных коммуникаций, смежных с поврежденной сетью, которые в течении 1 часа направляют своих представителей на место повреждения, или сообщают ответной телефонограммой об отсутствии их коммуникаций в указанном районе;

3.6. Ликвидация аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы осуществляется с учетом настоящего Регламента и организаций всех форм собственности при возникновении и ликвидации технологических сбоев или аварийных ситуаций на объектах энергетики, жилищно-коммунального комплекса и жилищного фонда городского округа Ступино с обязательным информированием МКУ «ЕДДС-112» о ходе проводимых работ;

3.7. При аварийных ситуациях в помещениях собственников многоквартирных домов (затопление, возникновение пожара, угроза размораживания, угроза причинения вреда здоровью и имуществу собственников и нанимателей) Штаб совместно с организациями, осуществляющими обслуживание многоквартирных домов, организует возможность доступа аварийных служб в эти помещения путем привлечения сотрудников УМВД России по городскому округу Ступино, ФГКУ «31 ОФПС по МО» с обязательным информированием МКУ «ЕДДС-112» о ходе проводимых работ;

3.8. При авариях, повлекших за собой длительное прекращение подачи холодной воды на котельные и тепловые пункты, диспетчер ресурсоснабжающей организации может ввести ограничение потребления горячего водоснабжения, вплоть до полного его прекращения, с обязательным информированием ЕДДС о ходе проводимых работ;

3.9. Нарушения заданного режима работы котельных, тепловых сетей и теплоиспользующих установок должны расследоваться эксплуатирующей организацией и учитываться в специальных журналах. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон, прилагаемом к договору;

3.10. Организации, ответственные за содержание территории, на которой находятся инженерные коммуникации, эксплуатирующая организация, (вытекание горячей воды или выход пара из надземных трубопроводов тепловых сетей, вытекание воды на поверхность из подземных коммуникаций, образование провалов и т. п.) обязаны:

- принять меры по ограждению опасной зоны и предотвращению доступа посторонних лиц в зону технологического нарушения до прибытия аварийных служб, место аварии обозначить знаком и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону;
- незамедлительно информировать обо всех происшествиях, связанных с повреждением инженерных коммуникаций, председателя Штаба и МКУ «ЕДДС-112»;

3.11. Энергоснабжающие организации при эксплуатации систем энергоснабжения обязаны:

- иметь круглосуточно работающие ОДС или заключенные договоры с соответствующими организациями, оказывающие данные услуги;
- иметь утвержденные инструкции с разработанным оперативным планом действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке энергоресурсов или топлива;
- при получении информации о технологических нарушениях на инженерных сетях или нарушениях установленных режимов энергоснабжения обеспечивать выезд на место своих представителей;
- своевременно оповещать председателя штаба и ЕДДС об ухудшении качества энергоресурсов, о прекращении или ограничении их подачи, длительности отключения с указанием причин, принимаемых мерах и сроков устранения.
- производить работы по ликвидации технологических нарушений и аварий на инженерных сетях в минимально установленные сроки;
- для освобождения аварийных зон от автотранспорта привлекать сотрудников УМВД России по городскому округу Ступино;

3.12. При предельно низкой температуре наружного воздуха для предотвращения размораживания системы отопления и горячего водоснабжения в случаях аварийных ситуаций, срок которых превышает 4 часа, Штаб принимает и согласовывает с Министерством жилищно-коммунального хозяйства Московской области решение о выполнении мероприятий по сливу теплоносителя из систем отопления потребителей;

3.13. Потребители энергоресурсов обязаны обеспечить:

- информирование обо всех происшествиях, связанных с повреждениями энергоснабжающих систем, председателя Штаба и оперативного дежурного МКУ «ЕДДС-112», ОДС энергоснабжающих организаций;

- принятие мер (в границах эксплуатационной ответственности) по ликвидации аварий и нарушений на инженерных сетях, утечек на инженерных сетях, находящихся на их балансе и во внутридомовых системах;

3.14. Работы по устранению технологических нарушений на инженерных сетях, связанные с нарушением благоустройства территории, производятся теплоснабжающими и ресурсоснабжающими организациями и их подрядными организациями по согласованию с администрацией городского округа Ступино;

3.15. Восстановление асфальтового покрытия, газонов и зеленых насаждений на уличных проездах, газонов на внутриквартальных и дворовых территориях после выполнения аварийных и ремонтных работ на инженерных сетях производятся за счет владельцев инженерных сетей, на которых произошла авария или возник дефект.

3.16. Администрация городского округа Ступино, в соответствии с полномочиями оказывает помощь подрядным организациям по своевременной выдаче разрешений на производство аварийно-восстановительных и ремонтных работ на инженерных сетях и закрытию движения транспорта в местах производства работ.