

АДМИНИСТРАЦИЯ

ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТУПИНО

МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# г. Ступино

Об утверждении типового административного регламента предоставления муниципальной услуги

«Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные

общеобразовательные программы,

а также программы спортивной подготовки»

в городском округе Ступино Московской области

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131 –ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 210- ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 29.12.2012

№ 273-Ф3 «Об образовании в Российской Федерации»

# ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемый типовой административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки» в городском округе Ступино Московской области (далее – типовой административный регламент).
2. Признать утратившим силу постановление администрации городского округа Ступино Московской области от 07.02.2022 № 289-п «Об утверждении типового административного регламента предоставления услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а так же программы спортивной подготовки» в городском округе Ступино Московской области.
3. Рекомендовать руководителям организаций дополнительного образования городского округа Ступино Московской области при разработке административного регламента предоставления услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки» руководствоваться типовым административным регламентом, утвержденным настоящим постановлением.
4. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации, Совета депутатов контрольно-счетной палаты городского округа Ступино Московской области.
5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы городского округа Ступино Московской области – начальника управления культуры и молодежной политики Калинину Ю.Ю.

Глава городского округа Ступино

Московской области С.Г. Мужальских

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации городского округа Ступино Московской области

 №

**Типовой Административного регламента**

**предоставления Муниципальной услуги**

**«Прием в муниципальные образовательные организации**

**Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные**

**программы, а также программы спортивной подготовки» в городском округе Ступино Московской области**

**Оглавление**

1. [ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 4](#_bookmark3)
	1. [Предмет регулирования Административного регламента 4](#_bookmark2)
	2. [Круг Заявителей 5](#_bookmark7)
	3. [Требования к порядку информирования о предоставлении Муниципальной услуги 5](#_bookmark21)
2. [СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ 8](#_bookmark11)
3. [Наименование Муниципальной услуги 8](#_bookmark15)
4. [Наименование органа, предоставляющего Муниципальную услугу 8](#_bookmark20)
5. [Результат предоставления Муниципальной услуги 8](#_bookmark33)
6. [Срок и порядок регистрации Запроса Заявителя о предоставлении Муниципальной услуги, в том числе в](#_bookmark32) [электронной форме 9](#_bookmark32)
7. [Срок предоставления Муниципальной услуги 10](#_bookmark1)
8. [Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление Муниципальной услуги 1](#_bookmark0)1
9. [Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, подлежащих](#_bookmark6) [представлению Заявителем 11](#_bookmark6)
10. [Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, которые](#_bookmark29) [находятся в распоряжении органов власти, органов местного самоуправления или организаций 12](#_bookmark29)
11. [Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления](#_bookmark17) [Муниципальной услуги 13](#_bookmark17)
12. [Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа](#_bookmark9) [в предоставлении Муниципальной услуги..14](#_bookmark8)
13. [Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление](#_bookmark5) [Муниципальной услуги 15](#_bookmark5)
14. [Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальной услуги,](#_bookmark13) [подлежащих представлению Заявителем, способы их получения, в том числе в электронной форме, порядок их](#_bookmark13) [предоставления, а также порядок, размер и основания взимания платы за предоставление таких услуг 15](#_bookmark13)
15. [Способы предоставления Заявителем документов, необходимых для получения Муниципальной услуги 15](#_bookmark19)
16. [Способы получения Заявителем результатов предоставления Муниципальной услуги 17](#_bookmark16)
17. [Максимальный срок ожидания в очереди 18](#_bookmark4)
18. [Требования к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для](#_bookmark12) [заполнения Запросов о предоставлении Муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, в том числе к](#_bookmark12) [обеспечению доступности указанных объектов для инвалидов, маломобильных групп населения 18](#_bookmark12)
19. [Показатели доступности и качества Муниципальной услуги 18](#_bookmark25)
20. [Требования к организации предоставления Муниципальной услуги в электронной форме 19](#_bookmark14)
21. [Требования к организации предоставления Муниципальной услуги в МФЦ 20](#_bookmark36)
22. [СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ](#_bookmark31) [ПРОЦЕДУР (ДЕЙСТВИЙ), ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ 21](#_bookmark31)
23. [Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий) при предоставлении](#_bookmark34) [Муниципальной услуги 21](#_bookmark34)
24. [ПОРЯДОК И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА](#_bookmark28) [22](#_bookmark28)
25. [Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными работниками](#_bookmark27) [Организации положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих](#_bookmark27) [требования к предоставлению Муниципальной услуги, а также принятием ими решений 22](#_bookmark27)
26. [Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления](#_bookmark10) [Муниципальной услуги 23](#_bookmark10)
27. [Ответственность работников Организации, МФЦ за решения и действия (бездействие), принимаемые](#_bookmark24) [(осуществляемые) ими в ходе предоставления Муниципальной услуги 23](#_bookmark24)
28. [Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением Муниципальной](#_bookmark30) [услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций 23](#_bookmark30)
29. [ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ](#_bookmark18) [(БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНИЗАЦИИ, РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ 24](#_bookmark18)
30. [Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий](#_bookmark23) [(бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления Муниципальной услуги 24](#_bookmark23)
31. [Органы государственной власти, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может](#_bookmark22) [быть направлена жалоба Заявителя в досудебном (внесудебном) порядке 28](#_bookmark22)
32. [Способы информирования Заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием](#_bookmark26) [РПГУ и ЕПГУ 29](#_bookmark26)
33. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействий) Оргаизации, работников Организации, МФЦ, работников МФЦ 29

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1……………………………………………………………………………………………………………..31**

Форма решение о предоставлении услуг «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные программы, а также программы спортивной подготовки» 31

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2……………………………………………………………………………………………………………..32**

Форма решения об отказе в предоставлении услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а так же программы спортивной подготовки» 32

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3 34**

Перечень нормативных актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Московской области, регулирующих предоставление услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки» 34

**ПРИЛОЖЕНИЕ 4 38**

Форма решения об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки» 38

**ПРИЛОЖЕНИЕ 5 40**

Перечень общих признаков, по которым объединяются категории заявителей, а также комбинации признаков заявителей, каждая из которых соответствует вариантам предоставления услуги «Прием в муниципальные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки» 40

**ПРИЛОЖЕНИЕ 6 42**

Запрос о предоставлении Услуги 42

**ПРИЛОЖЕНИЕ 7 44**

Форма уведомления о посещении Организации для подписания договора об образовании на обучении по дополнительным общеобразовательным программам спортивной подготовки (оформляется на официальном бланке Организации) 44

**ПРИЛОЖЕНИЕ 8 46**

Форма уведомления о назначении приемных (вступительных) испытаний 46

# Общие положения

# Предмет регулирования Административного регламента

* 1. Настоящий Административный регламент регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки» (далее – Муниципальная услуга) организациями, осуществляющими образовательную деятельность в городском округе Ступино Московской области, деятельность по реализации программ спортивной подготовки, а также деятельность по реализации дополнительных предпрофессиональных и общеразвивающих программ сферы культуры и искусства (далее – Организации).
	2. Настоящий Административный регламент устанавливает порядок предоставления Муниципальной услуги и стандарт предоставления Муниципальной услуги, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур по предоставлению Муниципальной услуги, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области, формы контроля за предоставлением Муниципальной услуги, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) Организации (ее работников), многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), работников МФЦ.
	3. Термины и определения, используемые в настоящем Административном регламенте:
		1. ВИС – ведомственная информационная система;
		2. ЕАИС ДО – Единая автоматизированная информационная система сбора и анализа данных по учреждениям, программам, мероприятиям дополнительного образования и основным статистическим показателям охвата детей дополнительным образованием в регионах; ЕПГУ – Федеральная государственная информационная система, обеспечивающая предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг, расположенная в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.gosuslugi.ru;](http://www.gosuslugi.ru/)
		3. РПГУ - Государственная информационная система Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области», расположенная в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.uslugi.mosreg.ru;](http://www.uslugi.mosreg.ru/)
		4. ЕСИА - Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно- технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;
		5. Личный кабинет - сервис РПГУ, позволяющий Заявителю получать информацию о ходе обработки запросов, поданных посредством РПГУ;
		6. Основной набор – период основного комплектования групп обучающихся;
		7. Дополнительный набор – период дополнительного комплектования групп обучающихся при наличии свободных мест;
		8. Система ПФДО – система персонифицированного финансирования дополнительного образования детей, функционирующая на территории Московской области на основании

постановления Правительства Московской области от 30.07.2019 № 460/25 «О системе персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в Московской области»;

* + 1. Сертификат дополнительного образования – электронная реестровая запись о включении обучающегося (обладателя сертификата) в систему ПФДО, удостоверяющая возможность обладателя сертификата получать в определенном объеме и на определенных условиях образовательные услуги в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством Московской области.

# Круг Заявителей

* 1. Лицами, имеющими право на получение Муниципальной услуги, являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства либо их уполномоченные представители, обратившиеся в Организацию с Запросом о предоставлении Муниципальной услуги (далее – Заявители).
	2. Категории Заявителей:
		1. совершеннолетние лица (кандидаты на обучение по дополнительным общеобразовательным программам);
		2. родители (законные представители) несовершеннолетних лиц – кандидатов на обучение по дополнительным общеобразовательным программам.

# Требования к порядку информирования о предоставлении Муниципальной услуги

* 1. Прием Заявителей по вопросу предоставления Муниципальной услуги осуществляется в соответствии с организационно-распорядительным документом Организации.
	2. На официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» (далее – сеть Интернет) обязательному размещению подлежит следующая справочная информация:

* + 1. полное наименование, место нахождения, режим и график работы Организации (ее структурных подразделений);
		2. справочные телефоны Организации (ее структурных подразделений);
		3. адрес официального сайта Организации, а также адрес электронной почты и (или) формы обратной связи Организации в сети Интернет;
		4. ссылка на страницу Муниципальной услуги на ЕПГУ, РПГУ.
	1. Обязательному размещению на официальном сайте Организации, на ЕПГУ, РПГУ, в государственной информационной системе Московской области «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» подлежит перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление Муниципальной услуги

(с указанием их реквизитов и источников официального опубликования).

* 1. Размещение и актуализацию справочной информации на официальном сайте Организации обеспечивает Организация.

Размещение и актуализацию справочной информации на ЕПГУ и РПГУ обеспечивает уполномоченное на ведение ЕПГУ и РПГУ должностное лицо управления образования администрации городского округа Ступино Московской области.

* 1. Информирование Заявителей по вопросам предоставления Муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг осуществляется:
		1. путем размещения информации на официальном сайте Организации, а также на РПГУ и ЕПГУ;
		2. работником Организации (ее структурного подразделения) при непосредственном обращении Заявителя в Организацию;
		3. путем публикации информационных материалов в средствах массовой информации;
		4. путем размещения брошюр, буклетов и других печатных материалов

в помещениях Организации, предназначенных для приема Заявителей, а также иных организаций всех форм собственности по согласованию с указанными организациями;

* + 1. посредством телефонной и факсимильной связи;
		2. посредством ответов на письменные и устные обращения Заявителей.
	1. На официальном сайте Организации и на РПГУ, ЕПГУ в целях информирования Заявителей по вопросам предоставления Муниципальной услуги размещается следующая информация:
		1. исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе;
		2. перечень лиц, имеющих право на получение Муниципальной услуги;
		3. срок предоставления Муниципальной услуги;
		4. результаты предоставления Муниципальной услуги, порядок представления документа, являющегося результатом предоставления Муниципальной услуги;
		5. исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, а также основания для приостановления или отказа в предоставлении Муниципальной услуги;
		6. информация о праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления Муниципальной услуги;
		7. формы запросов (заявлений, уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении Муниципальной услуги.
	2. Информация по вопросам предоставления Муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальной услуги, сведения о ходе предоставления указанных услуг предоставляются бесплатно.
	3. На официальном сайте Организации дополнительно размещаются:
		1. полное наименование и почтовый адрес Организации (ее структурных подразделений);
		2. номера телефонов-автоинформаторов (при наличии), справочные номера телефонов Организации (ее структурных подразделений);
		3. режим работы Организации (ее структурных подразделений), график работы работников Организации (ее структурных подразделений);
		4. выдержки из нормативных правовых актов, содержащие нормы, регулирующие деятельность Организации по предоставлению Муниципальной услуги;
		5. перечень лиц, имеющих право на получение Муниципальной услуги;
		6. формы запросов (заявлений, уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении Муниципальной услуги, образцы и инструкции по заполнению;
		7. порядок и способы предварительной записи по вопросам предоставления Муниципальной услуги, на получение Муниципальной услуги;
		8. текст Административного регламента с приложениями;
		9. краткое описание порядка предоставления Муниципальной услуги;
		10. порядок обжалования решений, действий или бездействия работников Организации (ее структурных подразделений);
		11. информация о возможности участия Заявителей в оценке качества предоставления Муниципальной услуги, в том числе в оценке эффективности деятельности руководителя Организации, а также справочно-информационные материалы, содержащие сведения о порядке и способах проведения оценки.
	4. При информировании о порядке предоставления Муниципальной услуги по телефону работник Организации, приняв вызов по телефону, представляется: называет фамилию, имя, отчество (при наличии), должность, наименование Организации (ее структурного подразделения).

Работник Организации обязан сообщить Заявителю график работы, точные почтовый и фактический адреса Организации (ее структурных подразделений), способ проезда к нему, способы предварительной записи для приема по вопросу предоставления Муниципальной услуги, требования к письменному обращению.

Информирование по телефону о порядке предоставления Муниципальной услуги осуществляется в соответствии с режимом и графиком работы Организации (ее структурных подразделений).

Во время разговора работники Организации (ее структурных подразделений) обязаны произносить слова четко и не прерывать разговор по причине поступления другого звонка.

При невозможности ответить на поставленные Заявителем вопросы телефонный звонок переадресовывается (переводится) на другого работника Организации (ее структурного подразделения) либо обратившемуся сообщается номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.

* 1. При ответах на телефонные звонки и устные обращения по вопросам о порядке предоставления Муниципальной услуги работником Организации (ее структурного подразделения) обратившемуся сообщается следующая информация:
		1. о перечне лиц, имеющих право на получение Муниципальной услуги;
		2. о нормативных правовых актах, регулирующих вопросы предоставления Муниципальной услуги (наименование, дата и номер принятия нормативного правового акта);
		3. о перечне документов, необходимых для получения Муниципальной услуги;
		4. о сроках предоставления Муниципальной услуги;
		5. об основаниях для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;
		6. об основаниях для приостановления предоставления Муниципальной услуги, отказа в предоставлении Муниципальной услуги;
		7. о месте размещения на РПГУ, ЕПГУ, официальном сайте Организации информации по вопросам предоставления Муниципальной услуги.
	2. Информирование о порядке предоставления Муниципальной услуги осуществляется также по единому номеру телефона Электронной приемной Московской области 8 (800) 550-50-30 и по единому номеру телефона поддержки ЕПГУ 8 (800)100-70-10.
	3. Организация разрабатывает информационные материалы по порядку предоставления Муниципальной услуги – памятки, инструкции, брошюры, макеты и размещает их на РПГУ, ЕПГУ, официальном сайте Организации.
	4. Организация обеспечивает своевременную актуализацию информационных материалов, указанных в пункте 3.12 настоящего Административного регламента, на РПГУ, ЕПГУ

и официальном сайте Организации.

* 1. Доступ к информации о сроках и порядке предоставления Муниципальной услуги осуществляется без выполнения Заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства Заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию Заявителя, или предоставление им персональных данных.
	2. Консультирование по вопросам предоставления Муниципальной услуги работниками Организации (ее структурных подразделений) осуществляется бесплатно.

# Стандарт предоставления Муниципальной услуги

# Наименование Муниципальной услуги

* 1. Муниципальная услуга «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки».

# Наименование органа, предоставляющего Муниципальную услугу

* 1. Органом, ответственным за предоставление Муниципальной услуги,

в городском округе Ступино Московской области, является управление образования администрации городского округа Ступино Московской области.

* 1. Организация обеспечивает предоставление Муниципальной услуги в электронной форме посредством РПГУ и ЕПГУ, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору Заявителя в соответствии

с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

* 1. Предоставление бесплатного доступа к РПГУ и ЕПГУ для подачи запросов, документов, информации, необходимых для получения Муниципальной услуги в электронной форме осуществляется в любом МФЦ в пределах территории Московской области по выбору Заявителя независимо от его места жительства или места пребывания.
	2. Непосредственное предоставление Муниципальной услуги осуществляет Организация.
	3. В целях предоставления Муниципальной услуги Организация взаимодействует с управлением образования администрации городского округа Ступино Московской области, комитетом культуры и молодежной политики администрации городского округа Ступино Московской области, комитетом по физической культуре и спорту администрации городского округа Ступино Московской области (далее – Администрация).

# Результат предоставления Муниципальной услуги

* 1. Результатом предоставления Муниципальной услуги при обращении Заявителя посредством РПГУ является:
		1. решение о предоставлении Муниципальной услуги в виде выписки из приказа руководителя Организации о приеме (зачислении) кандидата на обучение в Организацию (далее – выписка из приказа о зачислении), которое оформляется в соответствии с приложением 1 к настоящему Административному регламенту;
		2. решение об отказе в предоставлении Муниципальной услуги, при наличии оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, указанных в подразделе 13 настоящего Административного регламента, которое оформляется в соответствии с приложением 2 к настоящему Административному регламенту.
	2. Результатом предоставления Муниципальной услуги при обращении Заявителя посредством ЕПГУ является:
		1. решение о предоставлении Муниципальной услуги в виде статуса в Личном кабинете на ЕПГУ о предоставлении Муниципальной услуги;
		2. решение об отказе в предоставлении Муниципальной услуги в виде статуса в Личном кабинете на ЕПГУ об отказе в предоставлении Муниципальной услуги.
	3. При обращении за предоставлением Муниципальной услуги посредством РПГУ результат предоставления Муниципальной услуги независимо от принятого решения оформляется в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – ЭП) работника Организации, который направляется Заявителю в Личный кабинет на РПГУ в день подписания результата.
	4. При обращении за предоставлением Муниципальной услуги посредством ЕПГУ результат предоставления Муниципальной услуги независимо от принятого решения оформляется в виде изменения статуса в Личном кабинете на ЕПГУ.
	5. Решение о предоставлении Муниципальной услуги направляется Заявителю в Личный кабинет на РПГУ, ЕПГУ после осуществления сверки оригиналов документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, с данными, указанными в Запросе, которая осуществляется;
		1. при необходимости проведения вступительных (приемных) испытаний – в день вступительных (приемных) испытаний;
		2. при отсутствии необходимости проведения вступительных (приемных) испытаний – в день подписания договора об образовании на обучение по дополнительным общеобразовательным программам, программам спортивной подготовки или договора об образовании на обучение по дополнительным общеразвивающим программам в рамках системы ПФДО кроме дополнительных предпрофессиональных и общеразвивающих программ организаций сферы культуры и искусства и программ спортивной подготовки.
	6. Сведения о предоставлении Муниципальной услуги с приложением электронного образа результата предоставления Муниципальной услуги в течение 1 (одного) рабочего дня подлежат обязательному размещению в ВИС, а также на ЕПГУ, в случае, если заявление о предоставлении Муниципальной услуги подано посредством ЕПГУ.
	7. Уведомление о принятом решении, независимо от результата предоставления Муниципальной услуги, направляется в Личный кабинет Заявителя на РПГУ.

# Срок и порядок регистрации Запроса Заявителя о предоставлении Муниципальной услуги, в том числе в электронной форме

* 1. Запрос о предоставлении Муниципальной услуги, поданный в электронной форме посредством РПГУ, ЕПГУ до 16:00 рабочего дня, регистрируется в Организации в день его

подачи. Запрос, поданный посредством РПГУ, ЕПГУ после 16:00 рабочего дня либо в нерабочий день, регистрируется в Организации на следующий рабочий день.

* 1. Запрос, поданный в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, регистрируется в Организации в порядке, установленном организационно- распорядительным актом Организации.

# Срок предоставления Муниципальной услуги

* 1. Срок предоставления Муниципальной услуги:
		1. при необходимости проведения вступительных (приемных) испытаний составляет не более 25 (двадцати пяти) рабочих дней со дня регистрации Запроса о предоставлении Муниципальной услуги в Организации;
		2. при отсутствии необходимости проведения вступительных (приемных) испытаний составляет не более 7 (семи) рабочих дней со дня регистрации Запроса о предоставлении Муниципальной услуги в Организации.
	2. В случае наличия оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, соответствующий результат направляется Заявителю:
		1. при необходимости проведения вступительных (приемных) испытаний – в срок не более 25 (Двадцати пяти) рабочих дней со дня регистрации Запроса о предоставлении Муниципальной услуги в Организации;
		2. при отсутствии необходимости проведения вступительных (приемных) испытаний – в срок не более 7 (Семи) рабочих дней со дня регистрации Запроса о предоставлении Муниципальной услуги в Организации.
	3. Периоды обращения за предоставлением Муниципальной услуги:
		1. Муниципальная услуга предоставляется Организациями в области культуры по дополнительным общеобразовательным программам в период:

а) основного набора с 15 апреля по 15 июня текущего года;

б) дополнительного набора с 20 августа по 30 сентября текущего года.

* + 1. Муниципальная услуга предоставляется Организациями в области спорта по программам спортивной подготовки в период основного набора и дополнительного наборов, установленных Организацией на текущий год.

Организация, осуществляющая обучение по программам спортивной подготовки, ежегодно на текущий учебный год устанавливает периоды основного и дополнительного набора в соответствии с настоящим Административным регламентом. Прием в Организацию может быть продолжен в течение учебного года при наличии свободных мест.

* + 1. Муниципальная услуга предоставляется Организациями, осуществляющими обучение по дополнительным общеразвивающим программам, в период:

а) основного набора с 15 апреля по 15 августа текущего года;

б) дополнительного набора с 15 августа по 30 сентября текущего года.

Организация, осуществляющая обучение по дополнительным общеразвивающим программам, ежегодно на текущий учебный год устанавливает периоды основного и дополнительного набора в соответствии с настоящим Административным регламентом. Прием в Организацию может быть продолжен в течение учебного года при наличии свободных мест.

* + 1. Муниципальная услуга предоставляется Организациями, включенными в систему ПФДО, в период с 1 января по 15 ноября текущего года кроме дополнительных предпрофессиональных и общеразвивающих программ организаций сферы культуры и искусства.

# Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление Муниципальной услуги

* 1. Актуальный перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление Муниципальной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на официальном сайте Организации, а также в соответствующем разделе РПГУ, ЕПГУ.
	2. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление Муниципальной услуги, указан в приложении 3 к настоящему Административному регламенту.

# Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, подлежащих представлению Заявителем

* 1. Перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, подлежащих представлению Заявителем, независимо от категории и основания для обращения за предоставлением Муниципальной услуги:
		1. Запрос о предоставлении Муниципальной услуги по форме, приведенной в приложении 4 к настоящему Административному регламенту (далее – Запрос);
		2. документ, удостоверяющий личность Заявителя;
		3. документ, удостоверяющий личность представителя Заявителя, в случае обращения за предоставлением Муниципальной услуги представителя Заявителя;
		4. документ, подтверждающий полномочия представителя Заявителя, в случае обращения за предоставлением Муниципальной услуги представителя Заявителя;
		5. документы об отсутствии медицинских противопоказаний для занятий отдельными видами искусства, физической культурой и спортом;
	2. Описание требований к документам и формам представления в зависимости от способа обращения приведено в приложении 5 к настоящему Административному регламенту.
	3. В случае, если для предоставления Муниципальной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося Заявителем, и если в соответствии

с законодательством Российской Федерации обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением Муниципальной услуги Заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица. Документы, подтверждающие получение согласия, могут быть представлены в том числе в форме электронного документа.

* 1. Организации запрещено требовать у Заявителя:
		1. представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области, настоящим Административным регламентом для предоставления Муниципальной услуги;
		2. представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение Заявителем платы за предоставление Муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении Организации, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области, настоящим

Административным регламентом за исключением документов, включенных в определенный [частью 6](https://login.consultant.ru/link/?rnd=3399976FCF52E018DF3F7EA9EAB01932&req=doc&base=LAW&n=321522&dst=43&fld=134&date=26.09.2019) статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов. (Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в Организацию по собственной инициативе);

* + 1. осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения Муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, указанных в подразделе 15 настоящего Административного регламента;
		2. представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, либо в предоставлении Муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления Муниципальной услуги, после первоначальной подачи Запроса;

б) наличие ошибок в Запросе и документах, поданных Заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, либо в предоставлении Муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, либо в предоставлении Муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) работника Организации при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, либо в предоставлении Муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя Организации при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, уведомляется Заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

* 1. Документы, составленные на иностранном языке, подлежат переводу на русский язык. Верность перевода, подлинность подписи переводчика свидетельствуются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о нотариате, либо удостоверяется апостилем в соответствии с «Гаагской конвенцией, отменяющей требование легализации иностранных официальных документов» от 5 октября 1961 года.

# Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов власти, органов

**местного самоуправления или организаций**

* 1. Организация в порядке межведомственного информационного взаимодействия в целях представления и получения документов и информации для предоставления Муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов власти, органов местного самоуправления или организаций, запрашивает:
		1. в случае, предусмотренном подпунктом 6.1.1 настоящего Административного регламента, у Администрации данные сертификата дополнительного образования, выданного ранее кандидату на обучение по дополнительным общеразвивающим программам, кроме

дополнительных предпрофессиональных и общеразвивающих программ организаций сферы культуры и искусства, а также программ спортивной подготовки.

* + 1. сведения о рождении кандидата на обучение в едином государственном реестре записей актов гражданского состояния у Федеральной налоговой службы
	1. Непредставление (несвоевременное представление) органами государственной власти, органами местного самоуправления или организациями по межведомственному информационному запросу документов и информации не может являться основанием для отказа в предоставлении Заявителю Муниципальной услуги.
	2. Должностное лицо и (или) работник указанных в пункте 11.2 настоящего Административного регламента органов и организаций, не представившие (несвоевременно представившие) запрошенные и находящиеся в их распоряжении документ или информацию, подлежат административной, дисциплинарной или иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	3. Документы, указанные в пункте [11.1](#_bookmark35) настоящего Административного регламента, могут быть представлены Заявителем самостоятельно по собственной инициативе. Непредставление Заявителем указанных документов не является основанием для отказа Заявителю в предоставлении Муниципальной услуги.

# Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги

* 1. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, являются:
		1. обращение за предоставлением иной Муниципальной услуги;
		2. Заявителем представлен неполный комплект документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;
		3. документы содержат подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
		4. документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в документах для предоставления Муниципальной услуги;
		5. некорректное заполнение обязательных полей в форме интерактивного Запроса на РПГУ или ЕПГУ (отсутствие заполнения, недостоверное, неполное либо неправильное, несоответствующее требованиям, установленным настоящим Административным регламентом);
		6. представление электронных образов документов посредством РПГУ, ЕПГУ не позволяющих в полном объеме прочитать текст документа и (или) распознать реквизиты документа;
		7. подача Запроса и иных документов в электронной форме, подписанных с использованием ЭП, не принадлежащей Заявителю или представителю Заявителя;
		8. поступление Запроса, аналогичного ранее зарегистрированному Запросу, срок предоставления Муниципальной услуги по которому не истек на момент поступления такого Запроса.
	2. При обращении через РПГУ или ЕПГУ решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, оформляется по форме, приведенной в приложении 6 к настоящему Административному регламенту, в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной ЭП работника Организации, направляется в личный

кабинет Заявителя на РПГУ или ЕПГУ не позднее первого рабочего дня, следующего за днем подачи Запроса.

* 1. Выдача решения об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, в случае обращения Заявителя в Организацию в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, устанавливается организационно- распорядительным актом Организации, который размещается на сайте Организации.
	2. Отказ в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, не препятствует повторному обращению Заявителя в Организацию за предоставлением Муниципальной услуги.

# Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении Муниципальной услуги

* 1. Основания для приостановления предоставления Муниципальной услуги отсутствуют.
	2. Основаниями для отказа в предоставлении Муниципальной услуги являются:
		1. наличие противоречивых сведений в Запросе и приложенных к нему документах;
		2. несоответствие категории Заявителя кругу лиц, указанных в подразделе 2 настоящего Административного регламента;
		3. несоответствие документов, указанных в подразделе 10 настоящего Административного регламента, по форме или содержанию требованиям законодательства Российской Федерации;
		4. Запрос подан лицом, не имеющим полномочий представлять интересы Заявителя;
		5. отзыв Запроса по инициативе Заявителя;
		6. наличие медицинских противопоказаний для освоения программ по отдельным видам искусства, физической культуры и спорта;
		7. отсутствие свободных мест в Организации;
		8. неявка в Организацию в течение 4 (четырех) рабочих дней после получения уведомления о необходимости личного посещения для заключения договора об образовании;
		9. доступный остаток обеспечения сертификата дополнительного образования в текущем году меньше стоимости одного занятия в соответствии с установленным расписанием либо сертификат дополнительного образования невозможно использовать для обучения по выбранной программе;
		10. неявка на прохождение вступительных (приемных) испытаний в Организацию;
		11. непредставление оригиналов документов, сведения о которых указаны Заявителем в электронной форме Запроса на РПГУ или ЕПГУ, в день проведения вступительных (приемных) испытаний в Организации либо в случае отсутствия необходимости проведения вступительных (приемных) испытаний в день подписания договора;
		12. несоответствие оригиналов документов сведениям, указанным в электронной форме Запроса на РПГУ или ЕПГУ;
		13. отрицательные результаты вступительных (приемных) испытаний;
		14. недостоверность информации, которая содержится в документах, представленных Заявителем, данным, полученным в результате межведомственного информационного взаимодействия.
	3. Заявитель вправе отказаться от получения Муниципальной услуги на основании заявления, написанного в свободной форме, направив по адресу электронной почты или обратившись в Организацию, а также посредством РПГУ или ЕПГУ в Личном кабинете. На

основании поступившего заявления об отказе от предоставления Муниципальной услуги работником Организации принимается решение об отказе в предоставлении Муниципальной услуги. Факт отказа Заявителя от предоставления Муниципальной услуги с приложением заявления и решения об отказе в предоставлении Муниципальной услуги фиксируется в ВИС. Отказ от предоставления Муниципальной услуги не препятствует повторному обращению Заявителя в Организацию за предоставлением Муниципальной услуги.

* 1. Заявитель вправе повторно обратиться в Организацию с Запросом после устранения оснований, указанных в пункте 13.2 настоящего Административного регламента.

# Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление Муниципальной услуги

* 1. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

# Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальной услуги, подлежащих представлению Заявителем, способы их получения, в

**том числе в электронной форме, порядок их предоставления, а также порядок, размер и основания взимания платы за предоставление таких услуг**

* 1. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальной услуги, отсутствуют.

# Способы предоставления Заявителем документов, необходимых для получения Муниципальной услуги

* 1. Организация обеспечивает предоставление Муниципальной услуги посредством РПГУ, ЕПГУ.

# Обращение Заявителя посредством РПГУ.

* + 1. Для получения Муниципальной услуги Заявитель авторизуется на РПГУ посредством подтвержденной учетной записи в ЕСИА, затем заполняет Запрос в электронном виде с использованием специальной интерактивной формы. При авторизации посредством подтвержденной учетной записи в ЕСИА Запрос считается подписанным простой ЭП Заявителя, представителя Заявителя, уполномоченного на подписание Запроса.
		2. Заполненный Запрос отправляется Заявителем вместе с прикрепленными электронными образами документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, в Организацию.
		3. Отправленные документы поступают в ВИС Организации.
		4. Заявитель уведомляется о получении Организацией Запроса и документов в день его подачи посредством изменения статуса Запроса в Личном кабинете Заявителя на РПГУ.
		5. В случае необходимости проведения приемных (вступительных) испытаний в Организации Заявителю в течение 7 (семи) рабочих дней с даты регистрации Запроса в Организации в Личный кабинет на РПГУ направляется уведомление о дате, месте и времени проведения вступительных (приемных) испытаний по форме, приведенной в приложении 7 к настоящему Административному регламенту.
			1. Информация о дате, времени и месте проведения вступительных (приемных) испытаний размещается на информационном стенде и официальном сайте Организации не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты проведения вступительных (приемных) испытаний.
			2. Для прохождения приемных (вступительных) испытаний Заявитель предоставляет в Организацию оригиналы документов, сведения о которых указаны в Запросе, ранее направленном Заявителем посредством РПГУ.
			3. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, указанных в подразделе 13 настоящего Административного регламента, и в течение 4 (четырех) рабочих дней после проведения вступительных (приемных) испытаний в Личный кабинет на РПГУ направляется уведомление по форме, приведенной в приложении 8 к настоящему Административному регламенту, о необходимости в течение 4 (четырех) рабочих дней посетить Организацию для заключения договора по форме, приведенной в приложении 9 к настоящему Административному регламенту.
		6. В случае отсутствия необходимости проведения приемных (вступительных) испытаний в Организации Заявителю в течение 4 (четырех) рабочих дней с даты регистрации Запроса в Организации в Личный кабинет на РПГУ направляется уведомление по форме, приведенной в приложении 8 к настоящему Административному регламенту, о необходимости посетить Организацию для предоставления оригиналов документов и подписания договора в соответствии с приложениями 9, 10 настоящего Административного регламента.

# Обращение Заявителя посредством ЕПГУ.

* + 1. Для получения Муниципальной услуги Заявитель авторизуется на ЕПГУ посредством подтвержденной учетной записи в ЕСИА, затем заполняет Запрос в электронном виде с использованием специальной интерактивной формы. При авторизации посредством подтвержденной учетной записи в ЕСИА Запрос считается подписанным простой ЭП Заявителя, представителя Заявителя, уполномоченного на подписание Запроса.
		2. Заполненный Запрос отправляется Заявителем в Организацию.
		3. Отправленные документы поступают в ВИС Организации, интегрированной с ЕАИС

ДО.

* + 1. Заявитель уведомляется о получении Организацией Запроса в день его подачи

посредством изменения статуса Запроса в Личном кабинете Заявителя на ЕПГУ.

* + 1. В случае необходимости проведения приемных (вступительных) испытаний в Организации Заявителю в течение 7 (семи) рабочих дней с даты регистрации Запроса в Организации в Личный кабинет на ЕПГУ направляется уведомление о дате, месте и времени проведения вступительных (приемных) испытаний.
			1. Информация о дате, времени и месте проведения вступительных (приемных) испытаний размещается на информационном стенде и официальном сайте Организации не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты проведения вступительных (приемных) испытаний.
			2. Для прохождения приемных (вступительных) испытаний Заявитель предоставляет в Организацию оригиналы документов, сведения о которых указаны в Запросе, ранее направленном Заявителем посредством ЕПГУ.
			3. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, указанных в подразделе 13 настоящего Административного регламента, и в течение 4 (четырех) рабочих дней после проведения вступительных (приемных) испытаний в Личный кабинет на ЕПГУ направляется уведомление о необходимости подписания договора посредством функционала Личного кабинета на ЕПГУ.
		2. В случае отсутствия необходимости проведения приемных (вступительных) испытаний в Организации Заявителю в течение 4 (четырех) рабочих дней с даты регистрации Запроса в Организации в Личный кабинет на ЕПГУ направляется уведомление о необходимости подписания договора посредством функционала Личного кабинета на ЕПГУ.
	1. Выбор Заявителем способа подачи Запроса и документов, необходимых для получения Муниципальной услуги, осуществляется в соответствии с законодательством Российский Федерации.
	2. При поступлении в Организацию от Заявителя Запроса иными способами (посредством почтовой связи, по адресу электронной почты, на личном приеме) предоставление Муниципальной услуги осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Административным регламентом. Документы, необходимые для предоставления Муниципальнойй услуги, прилагаемые к Запросу, оформляются в соответствии с требованиями гражданского законодательства Российской Федерации.

При этом регистрация Запроса, принятого в Организации, осуществляется в день обращения Заявителя (поступления Запроса), решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, оформляется в соответствии с подразделом 12 настоящего Административного регламента и направляется Заявителю по электронной почте, почтовым отправлением либо выдается Заявителю в срок не позднее 30 (тридцати) минут с момента получения от Заявителя документов (при обращении лично), результат предоставления Муниципальной услуги оформляется в соответствии с подразделом 6 настоящего Административного регламента и направляется Заявителю по электронной почте, почтовым отправлением либо выдается Заявителю в зависимости от способа обращения.

# Способы получения Заявителем результатов предоставления Муниципальной услуги

* 1. Заявитель уведомляется о ходе рассмотрения и готовности результата предоставления Муниципальной услуги следующими способами:
		1. в личном кабинете на РПГУ или ЕПГУ;
		2. по электронной почте;
		3. Заявитель может самостоятельно получить информацию о ходе рассмотрения и готовности результата предоставления Муниципальной услуги посредством:

а) сервиса РПГУ или ЕПГУ «Узнать статус Заявления»;

б) по бесплатному единому номеру телефона Электронной приемной Московской области 8 (800) 550-50-30;

в) по бесплатному единому номеру телефона поддержки ЕПГУ 8(800)100-70-10.

* 1. Способы получения результата Муниципальной услуги при обращении в Организацию:

# В форме электронного документа в Личном кабинете на РПГУ.

* + 1. **В форме изменения статуса в Личном кабинете на ЕПГУ.**

Результат предоставления Муниципальной услуги независимо от принятого решения направляется Заявителю в Личный кабинет на РПГУ. в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной ЭП работника Организации.

Результат предоставления Муниципальной услуги независимо от принятого решения направляется Заявителю в Личный кабинет на ЕПГУ. в форме изменения статуса в Личном кабинете на ЕПГУ.

В случае принятия предварительного решения о предоставлении Муниципальной услуги Заявителю направляется уведомление в Личный кабинет на РПГУ или ЕПГУ:

* + - 1. о необходимости явиться на приемные (вступительные) испытания с оригиналами документов для сверки со сведениями, указанными Заявителем в Запросе, направленном посредством РПГУ или ЕПГУ в Организацию;
			2. в случае отсутствия необходимости приемных (вступительных) испытаний явиться для подписания договора с оригиналами документов для сверки со сведениями, ранее указанными Заявителем в Запросе, направленном посредством РПГУ или ЕПГУ в Организацию.
	1. Выдача (направление) результата предоставления Муниципальной услуги в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору Заявителя, осуществляется в порядке, предусмотренном организационно – распорядительным актом Организации.

# Максимальный срок ожидания в очереди

* 1. Максимальный срок ожидания в очереди при личной подаче Запроса и при получении результата предоставления Муниципальной услуги не должен превышать 11 минут.

# Требования к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения Запросов о предоставлении Муниципальной услуги,

**информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности указанных объектов для инвалидов, маломобильных групп населения**

* 1. Организация при предоставлении Муниципальной услуги создает условия инвалидам и другим маломобильным группам населения для беспрепятственного доступа к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга, и беспрепятственного их передвижения в указанных помещениях в соответствии с Законом Московской области

№ 121/2009-ОЗ «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур в Московской области».

* 1. Помещения, в которых осуществляется предоставление Государственной услуги, должны соответствовать требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

# Показатели доступности и качества Муниципальной услуги

* 1. Оценка доступности и качества предоставления Муниципальной услуги должна осуществляться по следующим показателям:
		1. степень информированности граждан о порядке предоставления Муниципальной услуги (доступность информации о Муниципальной услуге, возможность выбора способа получения информации);
		2. возможность выбора Заявителем форм предоставления Муниципальной услуги, в том числе в электронной форме посредством РПГУ или ЕПГУ;
		3. обеспечение бесплатного доступа к РПГУ или ЕПГУ для подачи запросов, документов, информации, необходимых для получения Муниципальной услуги в электронной форме, в любом МФЦ в пределах территории Московской области по выбору Заявителя независимо от его места жительства или места пребывания;
		4. доступность обращения за предоставлением Муниципальной услуги, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения;
		5. соблюдения установленного времени ожидания в очереди при подаче Запроса и при получении результата предоставления Муниципальной услуги;
		6. соблюдение сроков предоставления Муниципальной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении Муниципальной услуги;
		7. отсутствие обоснованных жалоб со стороны Заявителей по результатам предоставления Муниципальной услуги;
		8. предоставление возможности получения информации о ходе предоставления Муниципальной услуги, в том числе с использованием РПГУ или ЕПГУ.
	2. В целях предоставления Муниципальной услуги, консультаций и информирования о ходе предоставления Муниципальной услуги осуществляется прием Заявителей по предварительной записи. Запись на прием проводится при личном обращении Заявителя или с использованием средств телефонной связи, а также через сеть Интернет, в том числе через официальный сайт Организации.

# Требования к организации предоставления Муниципальной услуги в электронной форме

* 1. В целях предоставления Муниципальной услуги в электронной форме с использованием РПГУ или ЕПГУ Заявителем заполняется электронная форма Запроса в карточке Муниципальной услуги на РПГУ или ЕПГУ с приложением электронных образов документов и (или) указанием сведений из документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги и указанных в подразделе 10 настоящего Административного регламента.
	2. При предоставлении Муниципальной услуги в электронной форме осуществляются:
		1. предоставление в порядке, установленном настоящим Административным регламентом, информации Заявителю и обеспечение доступа Заявителя к сведениям о Муниципальной услуге;
		2. подача Запроса и иных документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, в Организацию с использованием РПГУ или ЕПГУ;
		3. поступление Запроса и документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, в интегрированную с ЕАИС ДО и РПГУ ВИС;
		4. обработка и регистрация Запроса и документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, в ВИС;
		5. получение Заявителем уведомлений о ходе предоставлении Муниципальной услуги в Личный кабинет на РПГУ или ЕПГУ;
		6. взаимодействие Организации и иных органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги и указанных в подразделах 5 и 11 настоящего Административного регламента, посредством системы электронного межведомственного информационного взаимодействия;
		7. возможность оплаты государственной пошлины, иной платы за предоставление Муниципальной услуги посредством электронных сервисов на РПГУ или ЕПГУ;
		8. получение Заявителем сведений о ходе предоставления Муниципальной услуги посредством информационного сервиса «Узнать статус Заявления»;
		9. получение Заявителем результата предоставления Муниципальной услуги в Личном кабинете на РПГУ или ЕПГУ в виде электронного документа
		10. направление жалобы на решения, действия (бездействие) Организации, работников Организации в порядке, установленном в разделе V настоящего Административного регламента. В

случае подачи Запроса на предоставление Муниципальной услуги посредством ЕПГУ, Заявитель имеет право на обжалование результата оказания Муниципальной услуги через Федеральную государственную информационную систему досудебного обжалования.

* 1. Требования к форматам заявлений и иных документов, представляемых в форме электронных документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области, утверждены постановлением Правительства Московской области от 31.10.2018 № 792/37 «Об утверждении требований к форматам заявлений и иных документов, представляемых в форме электронных документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области».
		1. Электронные документы представляются в следующих форматах: а) xml – для формализованных документов;

б) doc, docx, odt – для документов с текстовым содержанием, не включающим формулы (за исключением документов, указанных в подпункте «в» настоящего пункта);

в) xls, xlsx, ods – для документов, содержащих расчеты;

г) pdf, jpg, jpeg – для документов с текстовым содержанием, в том числе включающих формулы и (или) графические изображения (за исключением документов, указанных в подпункте

«в» настоящего пункта), а также документов с графическим содержанием.

* + 1. Допускается формирование электронного документа путем сканирования непосредственно с оригинала документа (использование копий не допускается), которое осуществляется с сохранением ориентации оригинала документа в разрешении 300-500 dpi (масштаб 1:1) с использованием следующих режимов:

а) «черно-белый» (при отсутствии в документе графических изображений и (или) цветного текста);

б) «оттенки серого» (при наличии в документе графических изображений, отличных от цветного графического изображения);

в) «цветной» или «режим полной цветопередачи» (при наличии в документе цветных графических изображений либо цветного текста);

г) сохранением всех аутентичных признаков подлинности, а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка;

д) количество файлов должно соответствовать количеству документов, каждый из которых содержит текстовую и (или) графическую информацию.

* + 1. Электронные документы должны обеспечивать:

а) возможность идентифицировать документ и количество листов в документе;

б) возможность поиска по текстовому содержанию документа и возможность копирования текста (за исключением случаев, когда текст является частью графического изображения);

в) содержать оглавление, соответствующее смыслу и содержанию документа;

г) для документов, содержащих структурированные по частям, главам, разделам (подразделам) данные и закладки, обеспечивающие переходы по оглавлению и (или) к содержащимся в тексте рисункам и таблицам.

* + 1. Документы, подлежащие представлению в форматах xls, xlsx или ods, формируются в виде отдельного электронного документа.
		2. Максимально допустимый размер прикрепленного пакета документов не должен превышать 10 ГБ.

# Требования к организации предоставления Муниципальной услуги в МФЦ

* 1. Предоставление бесплатного доступа к РПГУ и ЕПГУ для подачи запросов, документов, информации, необходимых для получения Муниципальной услуги в электронной форме, а также для получения результата предоставления Муниципальной услуги в виде распечатанного на бумажном носителе экземпляра электронного документа осуществляется в любом МФЦ в пределах территории Московской области по выбору Заявителя независимо от его места жительства или места пребывания.
	2. Организация предоставления Муниципальной услуги в МФЦ должна обеспечивать:
		1. бесплатный доступ Заявителей к РПГУ и ЕПГУ для обеспечения возможности получения Муниципальной услуги в электронной форме;
		2. представление интересов Заявителей при взаимодействии с организациями, участвующими в предоставлении Муниципальной услуги;
		3. иные функции, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Московской области, соглашениями о взаимодействии.
	3. Перечень МФЦ Московской области размещен на РПГУ.
	4. МФЦ, его работники несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации:
		1. за соблюдение прав субъектов персональных данных, за соблюдение законодательства Российской Федерации, устанавливающего особенности обращения с информацией, доступ к которой ограничен федеральным законом.
	5. Вред, причиненный физическим или юридическим лицам в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения МФЦ или его работниками порядка предоставления Муниципальной услуги, установленного настоящим Административным регламентом, обязанностей, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области, возмещается МФЦ в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	6. Законом Московской области № 37/2016-ОЗ «Кодекс Московской области об административных правонарушениях» за нарушение работниками МФЦ порядка предоставления Муниципальной услуги, повлекшее непредоставление Муниципальной услуги Заявителю либо предоставление Муниципальной услуги Заявителю с нарушением сроков, установленных настоящим Административным регламентом, предусмотрена административная ответственность.
	7. Региональный стандарт организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области утвержден распоряжением Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области от 21.07.2016 № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области».

# Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения

# Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий) при предоставлении Муниципальной услуги

* 1. Перечень административных процедур:
		1. прием и регистрация Запроса и документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;
		2. формирование и направление межведомственных информационных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении Муниципальной услуги;
		3. рассмотрение документов и принятие предварительного решения;
		4. проведение приемных (вступительных) испытаний (при необходимости);
		5. принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Муниципальной услуги и оформление результата предоставления Муниципальной услуги;
		6. выдача результата предоставления Муниципальной услуги Заявителю.
	2. Каждая административная процедура состоит из административных действий. Перечень и содержание административных действий, составляющих каждую административную процедуру, приведен в приложении 11 к настоящему Административному регламенту.
	3. Исправление допущенных опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления Муниципальной услуги, осуществляется в следующем порядке:
		1. Заявитель при обнаружении опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления Муниципальной услуги, обращается в Организацию (лично, по почте, электронной почте) с заявлением о необходимости исправления опечаток и ошибок, которое содержит их описание.
			1. Организация обеспечивает устранение опечаток и ошибок в документах, являющихся результатом предоставления Муниципальной услуги.
			2. Срок устранения опечаток и ошибок не должен превышать 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации заявления, указанного в подпункте 23.3.1 настоящего Административного регламента.
		2. При самостоятельном выявлении работником Организации допущенных им технических ошибок (описка, опечатка и прочее) и принятии решения о необходимости их устранения:
			1. Заявитель уведомляется о необходимости переоформления выданных документов, в том числе посредством направления почтового отправления по адресу, указанному в Запросе, не позднее следующего дня с момента обнаружения ошибок;
			2. исправление технических ошибок осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней.
	4. Исправление технических ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах не влечет за собой приостановление или прекращение оказания Муниципальной услуги.
1. **Порядок и формы контроля за исполнением Административного регламента**
2. **Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными работниками Организации положений Административного регламента и**

**иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Муниципальной услуги, а также принятием ими решений**

* 1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными работниками Организации положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Муниципальной услуги, а также принятия ими решений осуществляется в порядке, установленном организационно – распорядительным актом Организации, который включает порядок выявления и устранения нарушений прав Заявителей, рассмотрения, принятия решений и подготовку ответов на обращения Заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) работников Организации.
	2. Требованиями к порядку и формам текущего контроля за предоставлением Муниципальной услуги являются:
		1. независимость;
		2. тщательность.
	3. Независимость текущего контроля заключается в том, что работник Организации, уполномоченный на его осуществление, не находится в служебной зависимости от работника Организации, участвующего в предоставлении Муниципальной услуги, в том числе не имеет близкого родства или свойства (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей) с ним.
	4. Работники Организации, осуществляющие текущий контроль за предоставлением Муниципальной услуги, обязаны принимать меры по предотвращению конфликта интересов при предоставлении Муниципальной услуги.
	5. Тщательность осуществления текущего контроля за предоставлением Муниципальной услуги состоит в исполнении работниками Организации обязанностей, предусмотренных настоящим подразделом Административного регламента.

# Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления Муниципальной услуги

* 1. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления Муниципальной услуги устанавливается организационно – распорядительным актом Организации.
	2. При выявлении в ходе проверок нарушений исполнения положений законодательства Российской Федерации, включая положения настоящего Административного регламента, устанавливающих требования к предоставлению Муниципальной услуги, в том числе по жалобам на решения и (или) действия (бездействие) работников Организации, принимаются меры по устранению таких нарушений.

# Ответственность работников Организации, МФЦ за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления Муниципальной услуги

* 1. Работником Организации, ответственным за предоставление Муниципальной услуги, а также за соблюдением порядка предоставления Муниципальной услуги, является руководитель Организации, непосредственно предоставляющей Муниципальную услугу.
	2. По результатам проведенных мониторинга и проверок, в случае выявления неправомерных решений, действий (бездействия) работников Организации, работников МФЦ и фактов нарушения прав и законных интересов Заявителей, работники Организации, работники МФЦ несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

# Положения, характеризующие требования

**к порядку и формам контроля за предоставлением Муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

* 1. Контроль за предоставлением Муниципальной услуги осуществляется в порядке и формах, предусмотренными подразделами 24 и 25 настоящего Административного регламента.
	2. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением Муниципальной услуги с целью соблюдения порядка ее предоставления имеют право направлять в Администрацию жалобы на нарушение работниками Организации порядка предоставления Муниципальной услуги, повлекшее ее непредставление или предоставление с нарушением срока, установленного настоящим Административным регламентом.
	3. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением Муниципальной услуги имеют право направлять в Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области, управление образования администрации городского округа Ступино Московской области жалобы на нарушение должностными лицами Организаций, работниками МФЦ порядка предоставления Муниципальной услуги, повлекшее ее непредставление или предоставление с нарушением срока, установленного настоящим Административным регламентом..
	4. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением Муниципальной услуги имеют право направлять в Организации, МФЦ, учредителю МФЦ индивидуальные и коллективные обращения с предложениями по совершенствованию порядка предоставления Муниципальной услуги, а также жалобы и заявления на действия (бездействие) должностных лиц Организации, работников МФЦ и принятые ими решения, связанные с предоставлением Муниципальной услуги.27.4. Контроль за предоставлением Муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности Организации, МФЦ при предоставлении Муниципальной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления Муниципальной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения Муниципальной услуги.
1. **Досудебный (внесудебный) порядок обжалования**

**решений и действий (бездействия) Организации, работников Организации**

1. **Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе**

**предоставления Муниципальной услуги**

* 1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществляемых) в ходе представления Муниципальной услуги, Организацией, МФЦ, работниками Организации, работниками МФЦ (далее – жалоба).
	2. В случае, когда жалоба подается через представителя Заявителя,

в качестве документа, подтверждающего его полномочия на осуществление действий от имени Заявителя, могут быть представлены:

* + 1. оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц).
	1. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:
		1. нарушения срока регистрации Запроса о предоставлении Муниципальной услуги;
		2. нарушения срока предоставления Муниципальной услуги;
		3. требования у Заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено законодательством Российской Федерации для предоставления Муниципальной услуги;
		4. отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено законодательством Российской Федерации для предоставления Муниципальной услуги, у Заявителя;
		5. отказа в предоставлении Муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены законодательством Российской Федерации;
		6. требования с Заявителя при предоставлении Муниципальной услуги платы, не

предусмотренной законодательством Российской Федерации;

* + 1. отказа Организации, работника Организации, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах либо нарушение срока таких исправлений;
		2. нарушения срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления Муниципальной услуги;
		3. приостановления предоставления Муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены законодательством Российской Федерации;
		4. требования у Заявителя при предоставлении Муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, либо в предоставлении Муниципальной услуги, за исключением случаев, указанных в подпункте 10.4.4 настоящего Административного регламента.
	1. Жалоба должна содержать:
		1. наименование Организации, указание на работника Организации, наименование МФЦ, указание на его руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
		2. фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства Заявителя - физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;
		3. сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Организации, работника Организации, МФЦ, работника МФЦ;
		4. доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением

и действием (бездействием) Организации, работника Организации, МФЦ, работника МФЦ. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы Заявителя, либо их копии.

* 1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в том числе на личном приеме Заявителя, по почте либо в электронной форме.

В случае подачи жалобы при личном приеме Заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 28.2 настоящего Административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных простой ЭП уполномоченного лица. При этом документ, удостоверяющий личность, не требуется.

* 1. В электронной форме жалоба может быть подана Заявителем посредством:
		1. официального сайта Правительства Московской области в сети Интернет;
		2. официального сайта Организации в сети Интернет, МФЦ, учредителя МФЦ в сети Интернет;
		3. РПГУ, за исключением жалоб на решения и действия (бездействие) МФЦ и их работников;
		4. федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг, за исключением жалоб на решения и действия (бездействие) МФЦ и их работников;
		5. ЕПГУ, за исключением жалоб на решения и действия (бездействие) МФЦ и их работников.
	2. В Организации, Администрации, МФЦ, учредителями МФЦ определяются работники, которые обеспечивают:
		1. прием и регистрацию жалоб;
		2. направление жалоб в уполномоченные на их рассмотрение Организацию, Администрацию, МФЦ, учредителю МФЦ в соответствии с [пунктом 29.1](https://login.consultant.ru/link/?rnd=1A232A963C154EBD03E7997ADB60801E&req=doc&base=MOB&n=297735&dst=100117&fld=134&date=01.10.2019) настоящего Административного регламента;
		3. рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
	3. По результатам рассмотрения жалобы Организация, Администрация, МФЦ, учредитель МФЦ в пределах полномочий принимает одно из следующих решений:
		1. жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах, возврата Заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
		2. в удовлетворении жалобы отказывается по основаниям, предусмотренным [пунктом](https://cloud.consultant.ru/cloud/static4018_00_50_419020/document_notes_inner.htm?&p129)

[28.12](https://cloud.consultant.ru/cloud/static4018_00_50_419020/document_notes_inner.htm?&p129) настоящего Административного регламента.

* 1. При удовлетворении жалобы Организация, Администрация, МФЦ, учредитель МФЦ в пределах полномочий принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче Заявителю результата Муниципальной услуги, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
	2. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного

в [пункте 28.8](https://cloud.consultant.ru/cloud/static4018_00_50_419020/document_notes_inner.htm?&p112) настоящего Административного регламента, Заявителю в письменной форме и по желанию Заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы работником Организации, уполномоченным должностным лицом Администрации, работником МФЦ, учредителем МФЦ соответственно.

По желанию Заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного ЭП уполномоченного на рассмотрение жалобы работника Организации, должностного лица Администрации, работника МФЦ, учредителя МФЦ вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Организацией, МФЦ, учредителем МФЦ в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании Муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить Заявителю в целях получения Муниципальной услуги.

В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению, в ответе Заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

* 1. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:
		1. наименование Организации, Администрации, МФЦ, учредителя МФЦ, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица и (или) работника, принявшего решение по жалобе;
		2. номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, работнике, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;
		3. фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование Заявителя;
		4. основания для принятия решения по жалобе;
		5. принятое по жалобе решение;
		6. в случае если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата Муниципальной услуги, а также информация, указанная в пункте 28.10 настоящего Административного регламента;
		7. информация о порядке обжалования принятого по жалобе решения.
	2. Организация, Администрация, МФЦ, учредитель МФЦ отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:
		1. наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;
		2. подачи жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
		3. наличия решения по жалобе, принятого ранее в соответствии

с требованиями законодательства Российской Федерации в отношении того же Заявителя и по тому же предмету жалобы.

* 1. Организация, Администрация, МФЦ, учредитель МФЦ вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:
		1. наличия в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, работника, а также членов его семьи;
		2. отсутствия возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес Заявителя, указанные в жалобе.
	2. Организация, Администрация, МФЦ, учредитель МФЦ сообщает Заявителю об оставлении жалобы без ответа в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации жалобы.
	3. Заявитель вправе обжаловать принятое по жалобе решение в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	4. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного [статьей 5.63](https://login.consultant.ru/link/?rnd=1A232A963C154EBD03E7997ADB60801E&req=doc&base=LAW&n=330401&dst=3327&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=100185&REFDOC=297735&REFBASE=MOB&stat=refcode%3D16876%3Bdstident%3D3327%3Bindex%3D138&date=01.10.2019) Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления должностное лицо или работник, уполномоченный на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного [статьями 15.2](https://login.consultant.ru/link/?rnd=1A232A963C154EBD03E7997ADB60801E&req=doc&base=MOB&n=292498&dst=100405&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=100186&REFDOC=297735&REFBASE=MOB&stat=refcode%3D16876%3Bdstident%3D100405%3Bindex%3D139&date=01.10.2019), [15.3](https://login.consultant.ru/link/?rnd=1A232A963C154EBD03E7997ADB60801E&req=doc&base=MOB&n=292498&dst=100412&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=100186&REFDOC=297735&REFBASE=MOB&stat=refcode%3D16876%3Bdstident%3D100412%3Bindex%3D139&date=01.10.2019) Закона Московской области № 37/2016-ОЗ «Кодекс Московской области об административных правонарушениях», должностное лицо или работник, уполномоченный на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры и одновременно в Администрацию.

* 1. Организация, МФЦ, учредители МФЦ обеспечивает:
		1. оснащение мест приема жалоб;
		2. информирование Заявителей о порядке обжалования решений

и действий (бездействия) Организации, работников Организации, МФЦ, работников МФЦ посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственных услуг, на официальных сайтах Организации, МФЦ, учредителей МФЦ, РПГУ, ЕПГУ;

* + 1. консультирование Заявителей о порядке обжалования решений

и действий (бездействия) Организации, работников Организации, МФЦ, работников МФЦ, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;

* + 1. формирование и представление ежеквартально не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, в Управление по работе с обращениями граждан Администрации Губернатора Московской области отчетности о полученных и рассмотренных жалобах (в том числе о количестве удовлетворенных и неудовлетворенных жалоб) за исключением жалоб на решения и действия (бездействие) МФЦ, руководителя и (или) работника МФЦ.
	1. Сведения о содержании жалоб подлежат размещению в федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг, в соответствии с требованиями [Положения](https://login.consultant.ru/link/?rnd=1A232A963C154EBD03E7997ADB60801E&req=doc&base=LAW&n=311791&dst=100020&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=100197&REFDOC=297735&REFBASE=MOB&stat=refcode%3D16876%3Bdstident%3D100020%3Bindex%3D150&date=01.10.2019) о федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

# Органы государственной власти, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба Заявителя в досудебном

**(внесудебном) порядке**

* 1. Жалоба подается в Организацию, предоставившую Муниципальную услугу, МФЦ, порядок предоставления которой был нарушен вследствие решений и действий (бездействия) Организации, работника Организации, МФЦ, работника МФЦ и рассматривается Организацией, МФЦ в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
	2. Жалобу на решения и действия (бездействие) Организации можно подать Губернатору Московской области.
	3. Жалоба на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подается руководителю

МФЦ.

* 1. Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ подается учредителю МФЦ или в

Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области. В соответствии с постановлением Правительства Московской области от 02.09.2019

№ 570/27 «Об определении должностных лиц, уполномоченных на принятие жалоб на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, и внесении изменений в постановление Правительства Московской области от 08.08.2013 № 601/33 «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Московской области, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Московской области» должностными лицами, уполномоченными на принятие жалоб на решения и действия (бездействие) МФЦ являются министр государственного управления, информационных технологий и связи Московской области, заместитель министра государственного управления, информационных технологий и связи Московской области, курирующий вопросы организации деятельности МФЦ

* 1. Прием жалоб в письменной форме на бумажном носителе осуществляется Организацией, МФЦ в месте, где Заявитель подавал Запрос на получение Муниципальной услуги,

нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где Заявителем получен результат указанной Муниципальной услуги.

Прием жалоб в письменной форме на бумажном носителе осуществляется учредителем МФЦ в месте его фактического нахождения. Время приема жалоб должно совпадать со временем работы учредителя МФЦ.

Прием жалоб в письменной форме на бумажном носителе осуществляется Администрацией по месту ее работы. Время приема жалоб должно совпадать со временем работы указанной Администрации по месту ее работы.

* 1. Жалоба (за исключением жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ, руководителя и (или) работника МФЦ) может быть подана Заявителем через МФЦ.

При поступлении жалобы МФЦ обеспечивает ее передачу в Администрацию в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между МФЦ и Администрацией, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы, при этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в Администрации.

* 1. Жалоба, поступившая в Администрацию, МФЦ, учредителю МФЦ, Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

Жалоба рассматривается в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации (если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены Администрацией, МФЦ, учредителем МФЦ, Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области).

* 1. В случае обжалования отказа Администрации, должностного лица Администрации, МФЦ, работника МФЦ в приеме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования Заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае если жалоба подана Заявителем в Администрацию, МФЦ, учредителю МФЦ, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе, в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня регистрации такой жалобы она направляется в уполномоченный на ее рассмотрение государственный орган, МФЦ, учредителю МФЦ, о чем в письменной форме информируется Заявитель.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение государственном органе, МФЦ, учредителем МФЦ.

# Способы информирования Заявителей о порядке подачи

**и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием РПГУ и ЕПГУ**

* 1. Заявители информируются о порядке подачи и рассмотрении жалобы,

в том числе с использованием РПГУ и ЕПГУ способами, предусмотренными подразделом 3 настоящего Административного регламента.

* 1. Информация, указанная в разделе V настоящего Административного регламента, подлежит обязательному размещению на РПГУ и ЕПГУ, официальном сайте Организации, а также в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», государственной информационной системе Московской области «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области».

# 3. 31. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Организации, работников

**Организации, МФЦ, работников МФЦ**

* 1. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования действий (бездействия) и (или) решений, принятых в ходе представления Муниципальной услуги, осуществляется с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в порядке, установленном постановлением Правительства Московской области от 08.08.2013 № 601/33 «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Московской области, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Московской области, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Московской области и их работников.

Приложение 1

к регламенту предоставления услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки», утвержденному постановлением Администрации городского округа Ступино Московской области

Форма решения о предоставлении услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки»

Кому:

(фамилия, имя, отчество физического лица)

« » 20 г. №

Выписка из Приказа

Настоящим уведомляем, что на основании Приказа от « »

 20 № , по заявлению № от

\_гр.

(фамилия, имя, отчество)

зачислен (а) на обучение по дополнительной общеобразовательной программе

(наименование программы)

в

(наименование Организации)

Примечание:

Уполномоченный работник Организации

(подпись, фамилия, инициалы)

« » 20 г.

Приложение 2

к регламенту предоставления услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки», утвержденному постановлением Администрации городского округа Ступино Московской области

Форма

решения об отказе в предоставлении услуги

«Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки»

(оформляется на официальном бланке Учреждения)

Кому: *(ФИО (последнее при наличии) физического лица)*

Решение об отказе в предоставлении услуги

«Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки»

В соответствии с *(указать наименование и состав реквизитов нормативного правового акта Российской Федерации, Московской области, в том числе регламента (далее – Регламент) на основании которого принято данное решение)* Администрация городского округа Ступино Московской области (далее – Учреждение) рассмотрело запрос о предоставлении услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки» № (*указать регистрационный номер запроса*) (далее соответственно – запрос, услуга) и приняло решение об отказе в предоставлении услуги по следующему основанию:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ссылкана соответствующий подпункт подраздела 19 Регламента, в котором содержится основание для отказав предоставлении услуги | Наименование основания для отказа в предоставлении услуги | Разъяснение причины принятия решенияоб отказев предоставлении услуги |
|  |  |  |

Вы вправе повторно обратиться в Учреждение с запросом после устранения указанного основания для отказа в предоставлении услуги.

Настоящее решение об отказе в предоставлении услуги может быть обжаловано в досудебном (внесудебном) порядке путем направления жалобы в соответствии с разделом V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Учреждения, МФЦ, а также их должностных лиц, и работников» Регламента, а также в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Дополнительно информируем:

(*указывается информация, необходимая для устранения оснований для отказа в предоставлении услуги, а также иная дополнительная информация при необходимости*).

(уполномоченное должностное лицо Учреждения)

(подпись, фамилия, инициалы)

« » 202

Приложение 3

к регламенту предоставления услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки», утвержденному постановлением Администрации городского округа Ступино Московской области

Перечень

нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Московской области,

регулирующих предоставление услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки»

* + 1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
		2. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013

№ 584 «Об использовании федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

* + 1. Постановление Правительства Российской Федерации от 24.10.2011

№ 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)».

* + 1. Постановление Правительства Российской Федерации от 28.11.2011

№ 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

* + 1. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 01.10.2018

№ 1685 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму

содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной программы в области музыкального искусства «Хоровое пение» и сроку обучения по этой программе».

* + 1. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 02.06.2021

№ 754 «Об утверждении Порядка осуществления образовательной деятельности образовательными организациями дополнительного образования детей со специальными наименованиями «детская школа искусств», «детская музыкальная школа», «детская хоровая школа», «детская художественная школа»,

«детская хореографическая школа», «детская театральная школа», «детская цирковая школа», «детская школа художественных ремесел».

* + 1. Приказ Министерства спорта Российской Федерации от 27.01.2023 № 57

«Об утверждении порядка приема на обучение по дополнительным образовательным программам спортивной подготовки».

* + 1. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2012

№ 158 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области хореографического искусства «Хореографическое творчество» и сроку обучения по этой программе».

* + 1. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2012

№ 157 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области театрального искусства «Искусство театра» и сроку обучения по этой программе».

* + 1. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2012

№ 165 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Духовые и ударные инструменты» и сроку обучения по этой программе».

* + 1. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 14.08.2013

№ 1144 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области архитектурного искусства «Архитектура» и сроку обучения по этой программе».

* + 1. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 14.08.2013

№ 1145 «Об утверждении порядка приема на обучение по дополнительным предпрофессиональным программам в области искусств».

* + 1. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2012

№ 160 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области циркового искусства «Искусство цирка» и сроку обучения по этой программе».

* + 1. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2012

№ 162 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Народные инструменты» и сроку обучения по этой программе».

* + 1. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12.12.2014

№ 2156 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной программы в области музыкального искусства

«Музыкальный фольклор» и сроку обучения по этой программе».

* + 1. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».
		2. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 26.10.2015

№ 2668 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной программы в области изобразительного искусства

«Акварельная живопись» и сроку обучения по этой программе».

* + 1. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2012

№ 156 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области изобразительного искусства «Живопись» и сроку обучения по этой программе».

* + 1. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2012

№ 159 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области декоративно-прикладного искусства «Декоративно-прикладное творчество» и сроку обучения по этой программе».

* + 1. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 09.08.2012

№ 854 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального

искусства «Инструменты эстрадного оркестра» и сроку обучения по этой программе».

* + 1. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2012

№ 163 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Фортепиано» и сроку обучения по этой программе».

* + 1. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2012

№ 164 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Струнные инструменты» и сроку обучения по этой программе».

* + 1. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 09.08.2012

№ 855 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области изобразительного искусства «Дизайн» и сроку обучения по этой программе».

* + 1. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 29.10.2015

№ 2709 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной программы в области хореографического искусства

«Искусство балета» и сроку обучения по этой программе».

* + 1. Закон Московской области № 94/2013-ОЗ «Об образовании».
		2. Постановление Губернатора Московской области от 05.10.2022

№ 317-ПГ «О социальной поддержке отдельных категорий граждан, участвующих в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, а также членов их семей».

Приложение 4

к регламенту предоставления услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки», утвержденному постановлением Администрации городского округа Ступино Московской области

Форма решения об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие

дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки»

(оформляется на официальном бланке Учреждения/МФЦ)

Кому: *(ФИО (последнее при наличии) физического лица)*

Решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие

дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки»

В соответствии с *(указать наименование и состав реквизитов нормативного правового акта Российской Федерации, Московской области, в том числе регламента (далее – Регламент) на основании которого принято данное решение)*  *(указать наименование Учреждения либо многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг)* (далее соответственно – услуга/МФЦ) рассмотрело запрос о предоставлении услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки» № *(указать*

*регистрационный номер запроса)* (далее соответственно – запрос, услуга) и приняло решение об отказе в приеме запроса и документов, необходимых для предоставления услуги, по следующему основанию:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ссылка | Наименование | Разъяснение причины |
| на соответствующий | основания для отказа | принятия решения |
| подпункт подраздела 19 | в приеме документов, | об отказе в приеме |
| Регламента, | необходимых | документов, |
| в котором | для предоставления | необходимых для |
| содержится основание | услуги | предоставления услуги |
| для отказа в приеме |  |  |
| документов, |  |  |
| необходимых для |  |  |
| предоставления |  |  |
| услуги |  |  |
|  |  |  |

Дополнительно информируем:

(*указывается информация, необходимая для устранения причин отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги, а также иная дополнительная информация при наличии*).

(уполномоченное должностное лицо Учреждения/работник МФЦ)

(подпись, фамилия, инициалы)

« » 202

Приложение 5

к регламенту предоставления услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки», утвержденному постановлением Администрации городского округа Ступино Московской области

Перечень

общих признаков, по которым объединяются категории заявителей, а также комбинации признаков заявителей,

каждая из которых соответствует вариантам предоставления услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки»

Общие признаки, по которым объединяются категории заявителей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Общие признаки | Категория |
| 1. | физические лица – граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства | родители (законные представители) несовершеннолетних лиц – кандидатов на обучение по дополнительным общеобразовательным программам,а также совершеннолетние лица (кандидаты на обучениепо дополнительным общеобразовательным программам) |

Комбинации признаков заявителей, каждая из которых соответствует вариантам

предоставления услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | физические лица – граждане | варианты предоставления услуги, |
|  | Российской Федерации, | указанные в подпунктах 17.1.1, 17.1.2, |
|  | иностранные граждане, лица без | 17.1.3 пункта 17.1 Регламента |
|  | гражданства: родители (законные |  |
|  | представители) |  |
|  | несовершеннолетних лиц |  |
|  | – кандидатов на обучение |  |
|  | по дополнительным |  |
|  | общеобразовательным программам, |  |
|  | а также совершеннолетние лица |  |
|  | (кандидаты на обучение |  |
|  | по дополнительным |  |
|  | общеобразовательным |  |
|  | программам), включая |  |
|  | их уполномоченных |  |
|  | представителей |  |

Приложение 6

к регламенту предоставления услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки», утвержденному постановлением Администрации городского округа Ступино Московской области

(наименование Организации)

 ,

Ф.И.О. (наименование) Заявителя (представителя Заявителя)

 , почтовый адрес (при необходимости)

 ,

(контактный телефон)

 ,

(адрес электронной почты)

 ,

(реквизиты документа, удостоверяющего личность)

(реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя Заявителя)

Запрос о предоставлении Услуги

Прошу предоставить Услугу «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки» в целях обучения

(фамилия, имя, отчество (при наличии) ребенка) *– обязательное поле*

на (специальность, отделение) *– обязательное поле*

С уставом Организации, лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации, дополнительными образовательными программами, программами спортивной подготовки, правилами поведения, правилами отчисления, режимом работы Организации ознакомлен(а).

Я, ,

даю согласие (до его отзыва мною) на использование и обработку моих персональных данных, а также персональных данных моего ребенка\* при осуществлении административных процедур в рамках предоставления Муниципальной услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки». Отзыв настоящего согласия в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152- ФЗ «О персональных данных», осуществляется на основании моего заявления, поданного в Организацию.

К Запросу прилагаю:

1.

2.

3.

(указывается перечень документов, предоставляемых Заявителем)

Заявитель

(представитель Заявителя)

Дата « » 20 г.

Подпись Расшифровка подписи

\* согласие на обработку персональных данных должно содержать сведения, предусмотренные частью 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ

«О персональных данных»

Приложение 7

к регламенту предоставления услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки», утвержденному постановлением Администрации городского округа Ступино Московской области

Форма уведомления о посещении Организации для подписания договора об образовании на обучение по дополнительным общеобразовательным программам, а также программам спортивной подготовки

(оформляется на официальном бланке Организации)

Кому:

(фамилия, имя, отчество физического лица) Уведомление

« » 20 г. №

(наименование Организации)

По итогам рассмотрения Запроса (фамилия, имя, отчество, место жительства Заявителя)

принято решение о предоставлении Услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки» гр.

(фамилия, инициалы)

Для заключения с Организацией договора об образовании необходимо в течение 4 (четырех) рабочих дней в часы приема посетить Организацию и предоставить оригиналы документов:

1. Документ, удостоверяющий личность Заявителя;
2. Свидетельство о рождении несовершеннолетнего либо документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего;
3. Медицинская справка об отсутствии противопоказаний для занятий отдельными видами искусства, физической культурой и спортом;
4. Документ, удостоверяющий личность представителя Заявителя, в случае обращения за предоставлением Услуги представителя Заявителя;
5. Документ, удостоверяющий полномочия представителя Заявителя, в случае обращения за предоставлением Услуги представителя Заявителя.

Уполномоченный работник Организации

(подпись, фамилия, инициалы)

« » 20 г.

Приложение 8

к регламенту предоставления услуги «Прием в муниципальные образовательные организации Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки», утвержденному постановлением Администрации городского округа Ступино Московской области

Форма уведомления о назначении приемных (вступительных) испытаний

Кому:

(фамилия, имя, отчество физического лица) Настоящим уведомляем Вас о том, что кандидат

(ФИО кандидата)

на зачисление по Запросу № допущен к прохождению приемных (вступительных) испытаний. Дата приемных (вступительных) испытаний: , время проведения: , адрес: .

Для прохождения приемных (вступительных) испытаний необходимо предоставить оригиналы документов:

1. Документ, удостоверяющий личность Заявителя;
2. Документы об отсутствии медицинских противопоказаний для занятий отдельными видами искусства, физической культурой и спортом;
3. Документ, удостоверяющий личность представителя Заявителя, в случае обращения за предоставлением Услуги представителя Заявителя;
4. Документ, удостоверяющий полномочия представителя Заявителя, в случае обращения за предоставлением Услуги представителя Заявителя;
5. Свидетельство о рождении несовершеннолетнего либо документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего.

В случае неявки для прохождения приемных (вступительных) испытаний в назначенную дату либо несоответствия поступающего критериям отбора при прохождении приемных (вступительных) испытаний, Ваш Запрос будет переведен в статус «Отказано», место будет предоставлено следующему заявителю в очереди.

Уполномоченный работник Организации

(подпись, фамилия, инициалы)

« » 20 г.