



АДМИНИСТРАЦИЯ СТУПИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

отдел по социальным вопросам
и общественному здравоохранению

Московская область г. Ступино ул. Андропова 43а/2 т.647-67-38

Пресс-выпуск № 14.

**"Пассажирское автохозяйство Ступинского муниципального района
2015г."**

(Итоги социологического исследования. Июнь 2015г.)

В июне 2015г. отделом по социальным вопросам и общественному здравоохранению был проведен очередной социологический опрос жителей Ступинского муниципального района, **цель которого заключалась в выявлении мнения населения о работе пассажирского автохозяйства Ступинского муниципального района.** В опросе приняли участие 620 человек. Опрос проводился по случайной квотной выборке, обеспечивающей репрезентативность с генеральной совокупностью взрослого населения по полу и возрасту. При этом были охвачены все основные социально-профессиональные группы населения. Статистическая погрешность не превышает 3,1%.

Результаты социологического исследования выглядят следующим образом *(все данные в таблицах приведены в процентах)*.

На вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом организацией пассажирского движения в Ступинском муниципальном районе?» ответы распределились следующим образом:

Степень удовлетворенности	Скорее удовлетворяет							
	2015г.	2014г	2013г	2012г	2011г	2010г	2009г	2008г
Всего по району, в том числе:	63	69	60	60	52	59	49	55
Ступинская зона	59	72	63	63	57	62	52	54
Михневская зона	61	50	47	48	41	35	49	55
Малинская зона	67	61	57	46	37	42	58	57

Данные, приведенные в таблице, показывают, что в 2015 году количество респондентов, которых скорее удовлетворяет организация пассажирского движения в Ступинском муниципальном районе, снизилось на 6% и составило 63%.

В 2015 году по сравнению с 2014 годом:

1. Повысились оценки:

в Михневской зоне – на 11 %.

в Малинской зоне – на 6%;

2. Снизились оценки:

в Ступинской зоне – на 13%;

В ходе исследования респондентам предлагалось оценить основные показатели транспортного обслуживания населения. Общее распределение ответов выглядит следующим образом:

Основные показатели	Процент удовлетворенности		
	2015г.	2014г.	2013г.
1. Культура обслуживания водителей	56	65	63
2. Культура обслуживания кондукторов	42	46	44
3. Техническое содержание автобусов	52	52	48
4. График движения автобусов	57	59	56
<i>Средний показатель</i>	<i>52</i>	<i>56</i>	<i>53</i>

Данные, приведенные в таблице, показывают, что в 2015 году, по сравнению с 2014 годом, средний показатель оценок составил 51%, что на 4% меньше, чем в 2014 году.

По сравнению с 2014 годом:

1. Снизились оценки

- Культура обслуживания водителей – на 9%;
- Культура обслуживания кондукторов – на 4%.
- График движения автобусов - на 2%.

В ходе исследования респондентам было предложено ответить на новые вопросы, касающиеся общественного транспорта.

На вопрос: «Как часто Вы пользуетесь общественным транспортом?» ответы распределились следующим образом:

	Процент от всех опрошенных
Каждый день	22
Несколько раз в неделю	26
Несколько раз в месяц	17
Раз в месяц или реже	13
Не пользуюсь	22

Данные, приведенные в таблице, показывают, что почти 50% опрошенных пользуются общественным транспортом каждый день или несколько раз в неделю.

На вопрос: «Сколько времени Вы проводите в общественном транспорте в день?» были получены следующие ответы

	Процент от тех, кто пользуется общественным транспортом
Меньше 30 минут	29
От 30 до 60 минут	37
От 60 до 90 минут	17
От 90 до 120 минут	9
Более 120 минут	8

Данные, приведенные в таблице, показывают, что более 65% опрошенных проводят в общественном транспорте до 60 минут.

На вопрос: «Как Вы обычно добираетесь до работы (учебы), магазинов?» ответы распределились следующим образом:

Как Вы обычно добираетесь до работы, магазинов	Процент от всех опрошенных	
	До работы (учебы)	До магазинов
Общественный транспорт	54	35
Личный автомобиль	32	39
Такси	5	9
Пешком	17	45
Другим способом	5	3

Данные, приведенные в таблице показывают, что более половины опрошенных, обычно добираются до работы (учебы) общественным транспортом, более трети опрошенных обычно добираются до магазинов.

На вопрос: «Удовлетворяет ли Вас существующая схема маршрута движения общественного транспорта в г.Ступино и пригороде?» были получены следующие ответы

	Процент от тех, кто пользуется общественным транспортом
Удовлетворяет полностью, оставить без изменения	41
Удовлетворяет частично. Хотелось бы открыть новые маршруты движения общественного транспорта	32
Не удовлетворяет. Необходимо срочно открыть новые маршруты движения общественного транспорта	11
Затрудняюсь ответить	16

Данные, приведенные в таблице, показывают, что ответы на этот вопрос распределились приметно поровну, 41% - удовлетворяет схема маршрута движения, 43% - хотели бы изменить схему маршрута движения.

На вопрос: «Хотели бы Вы, чтобы движение общественного транспорта проходило по всем основным улицам Ступино» ответы распределились следующим образом

	Процент от тех, кто пользуется общественным транспортом
Да	52
Нет	23
Затрудняюсь ответить	25

Данные, приведенные в таблице, показывают, что большинство опрошенных хотели бы, чтобы движение общественного транспорта проходило по всем основным улицам Ступино: пр. Победы, ул. Андропова, Куйбышева, Калинина, Пушкина, Тургенева, Чайковского, Чкалова, Первомайская, Пристанционная, Фрунзе, Службина, Приокская.

На вопрос: «Как Вы считаете, нужно ли для улучшения транспортного обслуживания населения, привлекать частные транспортные предприятия?» были получены следующие ответы

	Процент от тех, кто пользуется общественным транспортом
Да, следует привлекать	50
Нет, государственные транспортные предприятия полностью справляются	38
Затрудняюсь ответить	12

Данные, приведенные в таблице, показывают, что половина опрошенных отметили, что для улучшения транспортного обслуживания населения нужно привлекать частные транспортные предприятия.

Респондентам было предложено отметить основные проблемы (3 проблемы) в работе общественного транспорта. Были получены следующие ответы

Проблемы	Процент от тех, кто пользуется общественным транспортом
Низкая культура обслуживания	61
Высокая цена	49
Перегруженность транспорта	42
Нарушения расписания движения	34
Само средство передвижения не комфортно	33
Плохое качество дороги	26
Неудобное расписание движения	21
Неудобный маршрут движения	17
Проблем нет	12
Затрудняюсь ответить	11
Другое	7

В ходе опроса были высказаны замечания и предложения жителей, которые в систематизированном виде выглядят следующим образом (*высказывания приведены в виде прямой речи респондентов*):

Предложения	Процент от тех, кто пользуется общественным транспортом
1. Улучшить культуру обслуживания работников транспорта (кондукторов, водителей)	60
2. Отладить систему работы карт «Стрелка» (пополнение карты), или изъять ее из оборота.	35
3. Наладить движение автобусов согласно расписанию.	33
4. Улучшить техническое состояние автобусов.	32
5. Снизить цены на проезд в автобусах.	28
6. Добавить в расписание движения автобусов, убранные ранее, рейсы пригородных маршрутов.	24
7. Необходимо сделать остановки по основным улицам города, охватить все новые районы города.	24
8. Улучшить состояние дорог.	20
9. Увеличить количество комфортабельных автобусов, с достаточным количеством сидячих мест, в холодное время года отладить отопление в салонах.	20
10. Увеличить количество автобусов по утрам, в часы «пик», открывать все двери.	19
11. Отсутствует освещение в вечернее время на автобусной остановке «Лесопарк».	18
12. Ввести новые маршруты автобусов: Ступино-Колюпаново, Ступино-Тула.	16
13. Обеспечить все салоны автобусов кондиционерами.	12
14. В связи со строительством путепровода, организовать заезд автобусов на железнодорожный вокзал.	10
15. Ввести в штаты обслуживание кондукторов (оплата у водителей автобусов отнимает много времени).	9
16. Следить за чистотой салонов автобусов.	9

17. Привлечение частных транспортных предприятий.	8
18. Изменить маршрут движения автобусов по городу, организовать дополнительные остановки у городского парка, на центральной площади города.	7
19. Организовать пешеходный переход у остановки «Дом быта» со стороны автовокзала, на углу ж\д.№15 по ул. Комсомольская.	6
20. Увеличить штраф за проезд без билета.	5
21. Ограничить присутствие в автобусах пьяных граждан.	4
22. Создание электронных табло на остановках (с временем прибытия автобусов).	3
23. Оборудовать автобусы подножками для подъема детских колясок.	3
24. Оборудовать подъездные карманы у всех остановок автобусов.	2
25. Организовать дополнительные автобусы по маршруту Ступино-Кашира через д. Колтово	2

Начальник отдела по социальным вопросам и
общественному здравоохранению

С.В. Ошурков