**Вернуть просроченный продовольственный товар**

Можно ли вернуть просроченный товар?

[Согласно действующему законодательству](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102014512) продавать товары c истекшим сроком годности запрещено.

В случае если вам магазин продал просроченный продукт — товар ненадлежащего качества, у вас есть [право на](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102014512):

* замену просроченного товара (заменить можно на аналогичный товар надлежащего качества, либо другой марки или производителя с перерасчетом цены);
* отказ от просроченного товара и возврата уплаченной суммы;
* соразмерное уменьшение покупной цены.

Также вы можете потребовать [возмещения убытков](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102014512) (например, возмещение денежных средств, потраченных на дорогу) и [морального вреда](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102014512).

Шаг 1. Попытайтесь мирно урегулировать сложившуюся ситуацию

Урегулировать ситуацию с покупкой просроченного товара в магазине можно мирным путем, обратившись к администратору магазина, в котором совершалась покупка.

Обратите внимание! Обращаться к администратору магазина следует как можно раньше, лучше в день совершения покупки.

Администратору магазина необходимо объяснить сложившуюся ситуацию и предъявить:

* оригинал или копию кассового чека (не отдавайте оригинал кассового чека администратору, вам достаточно только показать его);
* сам просроченный товар, с наличием маркировки;
* документ, удостоверяющий личность;
* реквизиты банковской карты (если оплата производилась безналичным расчетом);
* фото или видеоматериалы (при наличии).

Если вы оплачивали покупку наличными и выкинули бумажный кассовый чек, при обращении  к администратору сообщите дату, приблизительное время покупки и кассу, на которой производилась оплата.

В случае если магазин согласен и готов вернуть оплату за просроченный товар, вам необходимо заполнить заявление о возврате денежных средств (форму вам выдаст администратор магазина).

Если вы оплачивали наличными, возврат денежный средств будет в день обращения, если же оплата производилась безналичным способом, денежные средства должны поступить на счет в течение 30 дней.

В случае если магазин отказался от возврата оплаты за просроченный товар, урегулировать сложившуюся ситуацию возможно:

* путем направления досудебной претензии в адрес магазина;
* направления жалобы в Роспотребнадзор;
* через обращение в суд.

**Досудебный порядок – претензионный порядок**

Шаг 1. Составьте и направьте претензию продавцу

Претензионный порядок по данной категории дел не является обязательным условием, однако при его наличии суд сможет быстрее рассмотреть ваш спор.

Досудебная претензия составляется в 2 экз. в произвольной форме, в ней обычно указываются:

* ваши ФИО, адрес и телефон для связи;
* наименование, юридический адрес, ИНН, ОГРН продавца;
* подробное описание сложившейся ситуации (с указанием даты совершения покупки и перечнем приобретенных товаров);
* ваши требования с указанием правовых норм, которыми они обосновываются;
* размер убытков и компенсации морального вреда (при необходимости);
* срок, в течение которого ваши требования должны быть исполнены;
* ваши действия, в случае если ваши требования не будут выполнены;
* перечень прилагаемых документов.

К досудебной претензии можно приложить:

* копию чека об оплате товара в бумажном или электронном виде (при наличии);
* банковские реквизиты для перечисления денежных средств (в случае, если вы требуете возмещения посредством перечисления денежных средств на карту).

Претензию можно вручить несколькими способами:

* лично, взяв расписку о получении;
* направить по почте России с описью вложения и уведомлением о вручении.

Важно! Лучше всего направить досудебную претензию по почте России, поскольку в случае не разрешения сложившейся ситуации решать вопрос придется через суд. При подаче документов в суд, подтверждающими документами о попытке урегулировать конфликт мирным путем, будут: квитанция об отправке письма, отчет об отслеживании почтового отправления или уведомление о вручении.

Шаг 2. Дождитесь решения по претензии

Согласно закону, срок рассмотрения претензии составляет 10 дней с момента получения продавцом документа. По истечении указанного срока вам должен поступить ответ.

В случае согласия с вашими требованиями, магазин обязан вернуть (возместить) оплату за товар в срок указанный в ответном письме, но не более чем через 30 дней с момента принятия такого решения.

Если же вы не получили ответ на претензию или получили отказ, можно обратиться с жалобой в Роспотребнадзор.

**Жалоба в Роспотребнадзор**

Шаг 1. Составьте жалобу в Роспотребнадзор

Жалоба составляется в 2 экз. в произвольной форме, в ней обычно указываются:

* ваши ФИО, адрес и телефон для связи;
* наименование, юридический адрес, ИНН, ОГРН продавца;
* подробное описание сложившейся ситуации (с указанием даты совершения покупки и перечнем приобретенных товаров);
* ваши требования с указанием правовых норм, которыми они обосновываются;
* размер убытков и компенсации морального вреда (при необходимости);
* срок, в течение которого ваши требования должны быть исполнены;
* ваши действия, в случае если ваши требования не будут выполнены;
* перечень прилагаемых документов (например, копию чека).

Шаг 2. Подайте жалобу и дождитесь решения

Подать жалобу можно [**онлайн**](https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/) или почтовым отправлением в [**территориальный орган**](https://rospotrebnadzor.ru/region/structure/str_uprav.php) Роспотребнадзора.

Общий срок рассмотрения обращений составляет 30 дней, после чего вам поступит ответ.

При выявлении правонарушений, по результатам проверки, Роспотребнадзор выносит постановление об административном правонарушении.

Данный документ в суде будет являться неоспоримым доказательством при предъявлении законного требования на возврат денежных средств.

**Обратитесь в суд**

Шаг 1. Подготовьте документы в суд

Необходимо подготовить следующие документы для подачи в суд:

* исковое заявление;
* доверенность или иной документ, удостоверяющие полномочия вашего представителя (если ваши интересы в суде будет представлять ваш представитель);
* документы, подтверждающие обстоятельства, на которых основываются требования. В данном случае это могут быть:
* документы, подтверждающие оплату за приобретенный товар (чек, товарная накладная, расписка и др.);
* претензия и документы, подтверждающие ее получение ответчиком;
* документы, подтверждающие недостатки товара;
* расчет требуемой денежной суммы;
* доказательства направления искового материала лицам, участвующим в деле (продавец, изготовитель, сервисный центр и др.).

Шаг 3. Подайте документы в суд

В случае если ваши расходы (требования по иску) меньше 100 тыс. рублей подать документы необходимо в мировой суд по адресу виновной стороны (ответчика).

В случае, если ваши расходы (требования по иску) превышают 100 тыс. рублей подать документы необходимо в районный суд по адресу виновной стороны (ответчика).

Документы можно подать несколькими способами:

* лично в канцелярию суда;
* по почте в суд;
* через интернет при помощи ГАС «Правосудие», если данный сервис доступен в вашем регионе.

После регистрации поступивших документов суд назначит дату рассмотрения вашего дела, о чем направит повестку с указанием времени и места судебного заседания.

Шаг 4. Примите участие в заседании суда и получите решение

В судебном заседании суд исследует все представленные доказательства, установит факты наступления ущерба, вины ответчика, а также наличия между действиями ответчика и наступившим вредом причинно-следственной связи. На основании этого суд придет к выводу о возложении ответственности по возмещению материального ущерба на ответчика.

Суд выносит решение о возмещении ущерба. Решение вступает в законную силу по истечение месяца со дня вынесения.

Шаг 5. Направьте решение для его исполнения

После вступления решения суда в законную силу, обратитесь в канцелярию суда за исполнительным листом.

Шаг 6. Дождитесь возбуждения исполнительного производства и получения денежных средств

Для того чтобы взыскать понесенные расходы (возместить ущерб), необходимо направить исполнительный лист судебным приставам. Исполнительный лист направляется  по юридическому адресу ответчика, с приложением заявления на возбуждение исполнительного производства. В заявлении обязательно указывается способ получения денежных средств.

Судебный пристав-исполнитель возбудит исполнительное производство, о чем вынесет постановление.

После этого взыскиваемые денежные средства должны поступить вам на счет.

**Часто задаваемы вопросы**

*Обнаружен просроченный товар в магазине, что делать?*

Если вы обнаружили просроченный товар, обратитесь к администратору или продавцам магазина. Товар должен быть снять с продажи. При многократном обнаружении просроченных продуктов в конкретном магазине следует составить жалобу в[Роспотребнадзор.](https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/)