



Министерство социального развития
Московской области

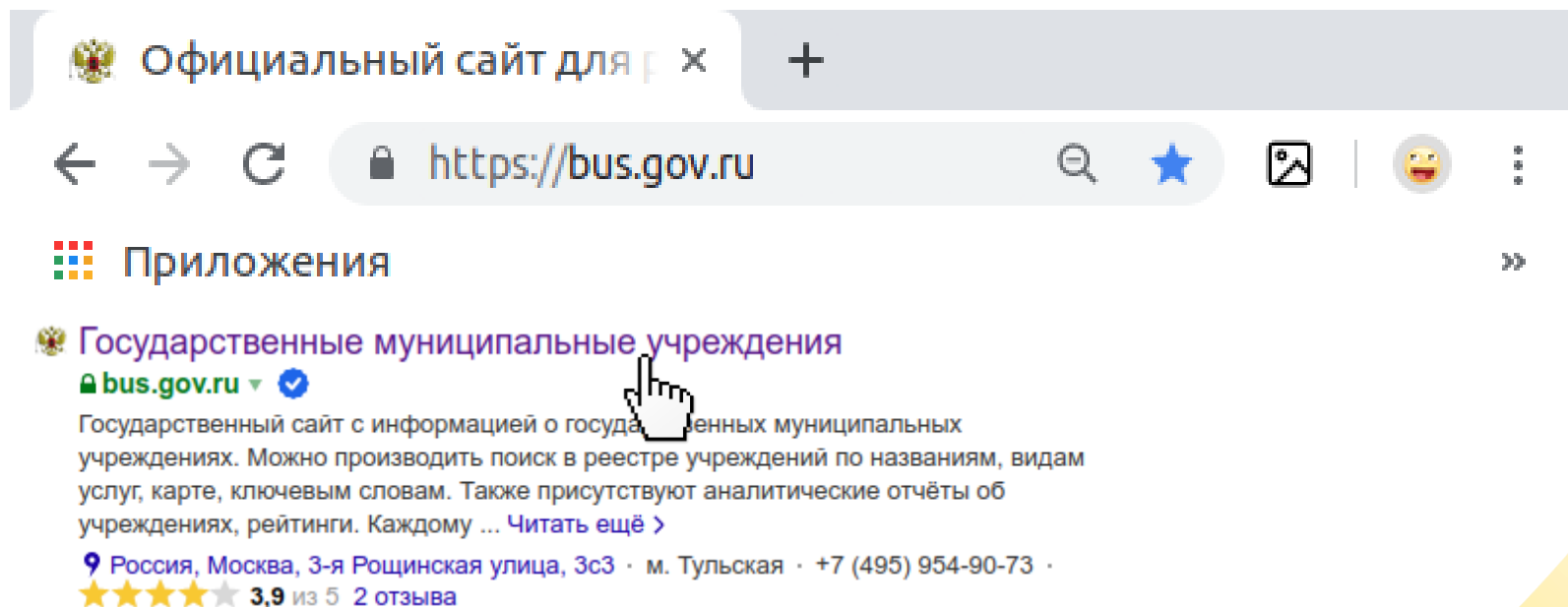
Инструкция по размещению отзыва по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

на официальном сайте для размещения информации о государственных и
муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной
сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)

Шаг 1. Перейдите на сайт <https://bus.gov.ru>.

Для работы рекомендуется использование браузера

Internet Explorer  не ниже восьмой версии или Google Chrome 



Шаг 2. Нажмите на в верхней части сайта

Официальный сайт для | x +

← → ↻ https://bus.gov.ru/pub/home 🔍 ★ 🖨️ 😊 ⋮

Приложения

[Поиск информации об учреждениях](#)[Результаты независимой оценки](#)[Перечни услуг и работ](#)



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации
о государственных (муниципальных)
учреждениях

 Версия для слабовидящих

 [Оставить отзыв](#)  [Личный кабинет](#)  [Мой профиль](#)

Выберите ваш регион

Московская обл

[Поиск по](#) [Учреждениям](#) [Карте](#) [Сайту](#) [Расширенный поиск](#)

[Найти](#)

Учреждения по видам



[Социальное обеспечение](#) [Физкультура и спорт](#) [Здравоохранение](#) [Культура](#) [Образование](#) [Другие сферы](#)

[Скрыть карту сайта](#)

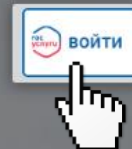
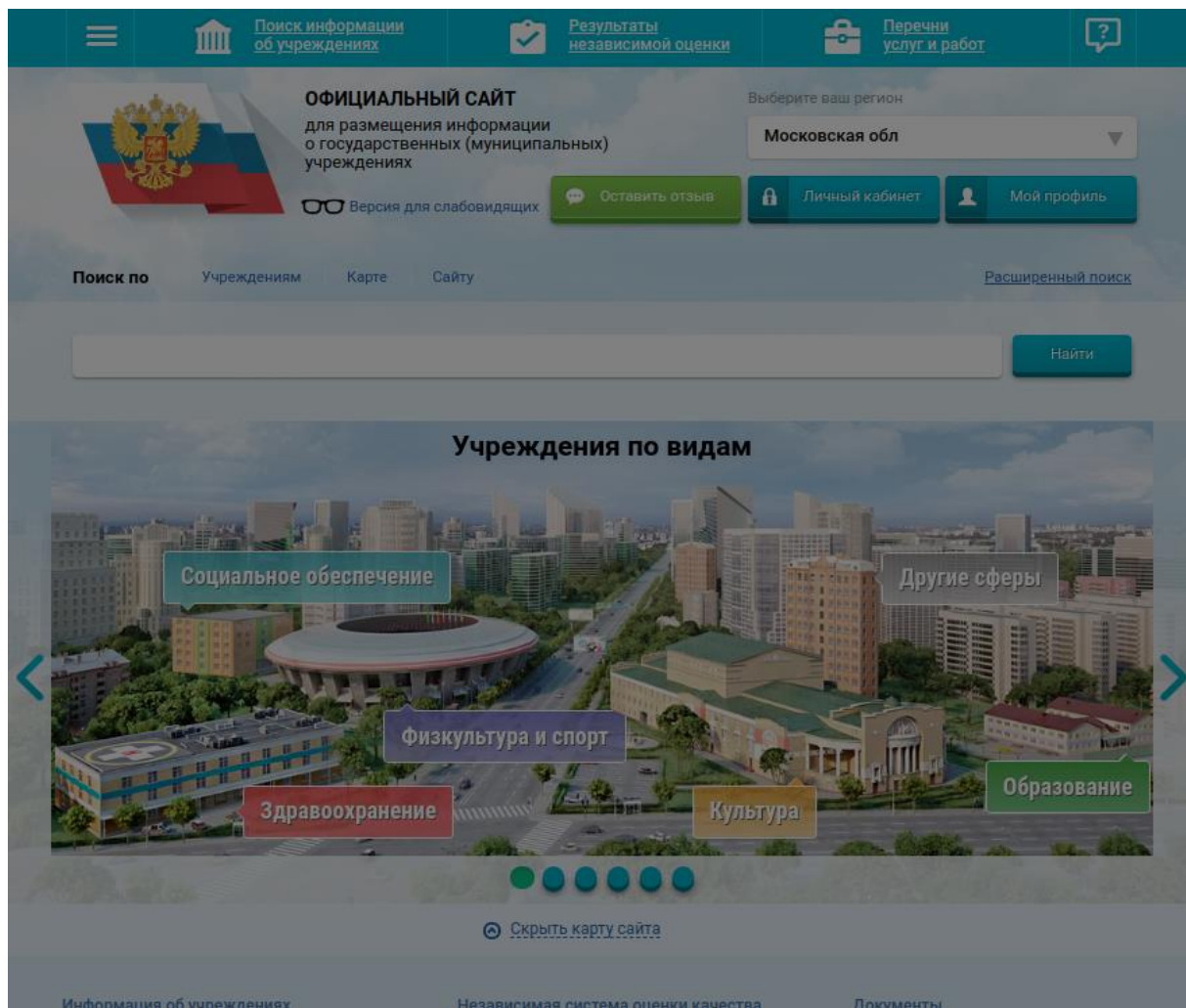
[Информация об учреждениях](#)[Реестр организаций](#)[Перечни услуг и работ](#)[Реестр государственных заданий](#)[Аналитический раздел](#)

[Независимая система оценки качества](#)[Мониторинг размещения сведений](#)[Посещаемость разделов по независимой оценке качества](#)[Итоговая оценка за 2015-2017 годы](#)[Итоговая оценка за 2018-2020 годы](#)

[Документы](#)[Новости](#)[Вопросы и ответы](#)[Форум](#)[Отзывы и оценки](#)[Открытые данные](#)

Шаг 3. Авторизуйтесь через портал ГОСУСЛУГИ

Кнопка  находится в правой части сайта



Шаг 4. Введите вашу почту/номер телефона/СНИЛС и пароль

госуслуги Единая система
идентификации и аутентификации

Вход

Официальный сайт ГИС ГМУ

Телефон или почта

СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пользователь

Пароль

[Показать](#)

☐ Чужой компьютер

Войти

[Я не знаю пароль](#)



Опрос: как вы
оплачиваете штрафы?

[Зарегистрируйтесь](#) для полного доступа к сервисам

[Вход с помощью электронной подписи](#)

[Помощь и поддержка](#)

[Условия использования](#)

[Политика конфиденциальности](#)

 Русский



Официальный интернет-портал государственных услуг, 2019 г.



Шаг 5. После входа через **ГОСУСЛУГИ** нажмите ещё раз

Официальный сайт для | x +

← → ↻ https://bus.gov.ru/pub/home 🔍 ★ 🖼️ 😊 ⋮

Приложения

**Поиск информации об учреждениях**

**Результаты независимой оценки**

**Перечни услуг и работ**



**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях
 Версия для слабовидящих

Выберите ваш регион
Московская обл ▾

 Оставить отзыв

 Личный кабинет

 Мой профиль

Поиск по Учреждениям Карте Сайту [Расширенный поиск](#)

Найти

Учреждения по видам



Социальное обеспечение

Другие сферы

Физкультура и спорт

Здравоохранение

Культура

Образование



 [Скрыть карту сайта](#)

Информация об учреждениях
Реестр организаций
Перечни услуг и работ
Реестр государственных заданий
Аналитический раздел

Независимая система оценки качества
Мониторинг размещения сведений
Посещаемость разделов по независимой оценке качества
Итоговая оценка за 2015-2017 годы
Итоговая оценка за 2018-2020 годы

Документы
Новости
Вопросы и ответы
Форум
Отзывы и оценки
Открытые данные

Шаг 6. Ознакомьтесь с политикой формирования отзывов и поставьте отметку о согласии, а затем нажмите

Оставить отзыв

ПОЛИТИКА формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru

Страница отзывов официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее – Официальный сайт ГМУ) создана для того, чтобы пользователи на основе собственного опыта могли поделиться мнением об особенностях предоставления услуг государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями, информация о которых подлежит размещению на Официальном сайте ГМУ, с другими пользователями Официального сайта ГМУ, а также с сотрудниками и учредителями вышеуказанных организаций.

1. На Официальном сайте ГМУ запрещается:

- 1.1. Размещать отзывы, содержащие заведомо ложную информацию;
- 1.2. Размещение бесполезных, малоинформативных отзывов или отзывов, содержащих множество орфографических и пунктуационных ошибок русского языка;
- 1.3. Размещение отзывов/комментариев/фотографий с использованием слов и выражений, оскорбляющих чувства и достоинство других людей, призывы к разжиганию межнациональной розни;
- 1.4. Размещение сообщений с использованием смайликов и картинок непристойного содержания (изображений, содержащих ненормативную лексику, неприличные жесты, откровенную эротику и порнографию);
- 1.5. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование эвфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику;
- 1.6. Размещать оскорбления и выяснять отношения;
- 1.7. Размещать отзывы повторно;
- 1.8. Указывать несуществующий адрес электронной почты.

2. Также обращаем Ваше внимание на следующую информацию:

- 2.1. Отзывы, не соответствующие вышеизложенным Правилам, могут быть не опубликованы и удалены Оператором Официального сайта ГМУ.
- 2.2. Оператор Официального сайта ГМУ не несет ответственность за содержание опубликованных отзывов, в связи с чем просим Вас быть вежливыми, терпимыми к чужому мнению, уважительно относиться друг к другу. Также напоминаем, что заголовок должен отражать суть отзыва.
- 2.3. Оператор Официального сайта ГМУ оставляет за собой право изменять вышеуказанные правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей.
- 2.4. По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:



Многоканальный телефон:
8-800-2222-777



Электронная почта:
support_gmu@roskazna.ru

☒ Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов

Отменить

Оставить отзыв



Шаг 7. Подтвердите ☒ Да, что ваш отзыв о результатах независимой оценки качества. Выберите сферу «Социальное обслуживание» и субъект РФ «Московская область»

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Ваши Ф.И.О.

Электронная почта

Ваша электронная почта (заполняется автоматически)

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

☒ Да ☐ Нет

Сфера [Социальное обслуживание](#)

Субъект РФ [Московская обл](#)

Отзыв об организации

Введите наименование организации

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

☒ Организации стационарной формы обслуживания
☐ Организации полустационарной формы обслуживания
☐ Организации надомной формы обслуживания

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

Обязательно к заполнению (укажите суть отзыва в 2-3 словах)

Тип отзыва

☒ Положительный ☐ Отрицательный ☐ Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Текст вашего отзыва

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

Код проверки [Показать другие символы](#)

[Отменить](#) [Отправить](#)

Шаг 8. Введите наименование организации в строку «Отзыв об организации» и нажмите «Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки»

Если организация оценивалась в нескольких группах, выберите одну из них (по желанию).
При отсутствии вариантов выбора сразу переходите к шагу 9

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Ваши Ф.И.О.

Электронная почта

Ваша электронная почта (заполняется автоматически)

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

☒ Да ☐ Нет

Сфера [Социальное обслуживание](#)

Субъект РФ [Московская обл.](#)

Отзыв об организации

Введите наименование организации

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- ☒ Организации стационарной формы обслуживания
- ☐ Организации полустационарной формы обслуживания
- ☐ Организации надомной формы обслуживания

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

Обязательно к заполнению (укажите суть отзыва в 2-3 словах)

Тип отзыва

☒ Положительный ☐ Средний ☐ Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Текст вашего отзыва

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

Код проверки

[Показать другие символы](#)

[Отменить](#) [Отправить](#)

Шаг 9. Ознакомьтесь с результатами независимой оценки качества организации и нажмите

Согласен

или

Не согласен

данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Пл Электронная почта

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Отзыв об организации

Заголовок отзыва
(Максимальное количество символов)

Тип отзыва

Текст отзыва
(Максимальное количество символов)

Введите символы с изображением

Итоговая оценка за 2018-2020 годы

Мониторинг отзывов по независимой оценке качества

Документы

Открытые данные

Обратная связь

Вы авторизованы
Имя: Тестовый
Выйти →

Итоговая оценка в группе «Организации
посупостанарной формы обслуживания»
(Социальное обслуживание)

★ место в среди организаций

Значения по критериям оценки

Сумма баллов по всем критериям

94,92

Открытость и доступность информации об организации, баллы

93,1

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения, баллы

100

Время ожидания предоставления услуги, баллы

81,5

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, баллы

100

Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы

100

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Согласен Не согласен

Шаг 10. Укажите тип отзыва, напишите заголовок и текст

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Ваши Ф.И.О.

Электронная почта

Ваша электронная почта (заполняется автоматически)

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

☒ Да ☐ Нет

Сфера [Социальное обслуживание](#)

Субъект РФ [Московская обл.](#)

Отзыв об организации

Введите наименование организации

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

☒ Организации стационарной формы обслуживания
☐ Организации полустационарной формы обслуживания
☐ Организации надомной формы обслуживания

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва
(Максимальное количество символов 300)

Обязательно к заполнению (укажите суть отзыва в 2-3 словах)

Тип отзыва

☒ Положительный ☐ Отрицательный ☐ Пожелание

Текст отзыва
(Максимальное количество символов 4000)

Текст вашего отзыва

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

Код проверки

[Показать другие символы](#)

[Отменить](#) [Отправить](#)

Шаг 11. Введите код проверки и нажмите

Отправить

Ваш отзыв отправлен!

Уведомление о публикации отзыва будет получено вами по электронной почте

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Ваши Ф.И.О.

Электронная почта

Ваша электронная почта (заполняется автоматически)

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

☒ Да ☐ Нет

Сфера [Социальное обслуживание](#)

Субъект РФ [Московская обл.](#)

Отзыв об организации

Введите наименование организации

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

☒ Организации стационарной формы обслуживания
☐ Организации полустационарной формы обслуживания
☐ Организации надомной формы обслуживания

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва
(Максимальное количество символов 300)

Обязательно к заполнению (укажите суть отзыва в 2-3 словах)

Тип отзыва

☒ Положительный ☐ Отрицательный ☐ Пожелание

Текст отзыва
(Максимальное количество символов 4000)

Текст вашего отзыва

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

 Код проверки [Показать другие символы](#)

[Отменить](#) [Отправить](#)