

**Администрация Ступинского муниципального района
СВЕДЕНИЯ**

**о количестве и тематике обращений граждан
в администрации Ступинского муниципального района за 12 месяцев 2016г.**

	УАТС	экон	соц. зящ	УЖК	торг	образ	КУИ	с/х	экол	уникс	отд. по защ. прав. м/л	архив	глава СМР	руковод. Адм.	Пала-марчук	Назарова	фин. улр.	Сомо-роков	всего
1. Всего поступило обращений	31	128	367	1	61	43	6912	19	2	289	83	7214	1706	8811	0	407	10	49	27018
в том числе:																			
1.1. письменных обращений –	5	6	243	1	7		5542	1	1	22	7	7214	1148	8795			10		23002
1.2. устных обращений	26	122	124		54	43	1370	18	1	124	76		199	16		407		49	2629
1.2.1. "Прямая линия" телефонной связи													358						358
1.2.2. МеЦ										143									1029
1.3. Коллективных обращений							39												134
1.4. Повторных обращений							44												754
2. Переадресовано из :						43	442						375	894					1754
2.1. Правительства МО						43	268						160	645					1116
в т.ч. из администрации Президента РФ														249					282
в т.ч. из администрации Губернатора МО													215						215
2.2. Гос. Думы ФС РФ																			
2.3. СМИ																			
2.4. Общественных организаций и политических партий																			
2.5. Правоохранительных органов							87												87
2.6. Других муниципальных образований							54												54
3. Виды обращения:	31	128	367	1	61	43	6912	19	2	289	83	7214	1706	8811		407	10	49	26132
Предложение	10																		75
Заявление	17	128	364	1	40	5	6779	19	2	146	83	7214	1678	7907		407	10	49	24832
Жалоба	4				14	38	51						24	16					163
Благодарность			2										3	886					33
Услуга										143									1029
4. Категория граждан:			99			114							7	24					244
Временнослужащий																			
Инвалид			78			1							2	4					85
Инвалид ВОВ			4										1						5
Неполная семья			1																1
Многодетная семья			16			113							1	12					142
Участник боевых действий													3	8					
5. Виды ответов:	31	128	367	1	61	43	6033	19	2	274	83	7206	1620	8334		407	10	49	24674
Удовлетворено	20	128	2		13		4767			173	83	6235	678	2377			10		14486
Неудовлетворено			1				35						18	89					143
Разъяснено	11		364	1	48	43	1231	19	2	101		971	930	5868		407		49	10045
6. Проверено с выходом на место:							236		1				48	6054					6339
7. Виды доставки	31	128	367	1	61	43	6912	19	2	289	83	7214	1662	8811		407	10	49	26089
Лично	26	7	124	1	52	12	2394	19	1	268	77	7214	249	2591		407	10	49	13501
Эл.связью	4	121	160		9	30	273		1	21	1		1261	5856					7737
Почта	1		83			1	4245				5		152	364					4851
8. Письма поступили по вопросам:																			
01. Вопросы промышленности													2	3					5
01.01. Производство товаров, качество продукции														2					
01.02. Развитие промышленных предприятий																			
01.03. Банкротство промышленных предприятий																			
01.04. Другие вопросы промышленности													2	1					
02. Вопросы сельского хозяйства								19					3	1	12				35
02.01. Деятельность сельскохозяйственных предприятий														1					
02.02. Фермерство, личные подсобные хозяйства и аренда								6											
02.03. Другие вопросы сельского хозяйства								2					3	1	4				
03. Вопросы экологии									2				13	315					330
03.01. Вопросы охраны окружающей среды									1				5	127					
03.02. Вопросы лесного хозяйства													2	20					
03.03. Несанкционированные свалки													3	108					
03.04. Другие вопросы экологии и землепользования									1				3	60					
04. Вопросы строительства										289		31	60	1066					1446
04.01. Строительство и реконструкция предприятий промышленности и объектов соцкультбыта													5	7					
04.02. Нарушение строительных норм и правил													8	8					
04.03. Строительство жилых домов									43				5	29					
04.04. Устранение строительных дефектов														2					
04.05. Индивидуальное жилищное строительство										30			2	99					
04.06. Архитектура и проектирование										151		31	11	833					
04.07. Капитальный ремонт										18									
04.08. Газификация, проведение газопровода										32			13	19					
04.09. Другие вопросы строительного комплекса										15			18	69					
05. Жилищные вопросы													173	163					336
05.01. Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий													106	29					
05.02. Предоставление жил. площади, улучшение жил. условий с учетом льгот													9	31					
05.03. О закреплении освободившейся жилой площади																			
05.04. Вопросы ведомственного жилья, общежитий														1					
05.05. Проблемы аварийных домов													16	18					
05.06. Купля-продажа, дарение квартир, домов																			
05.07. Приватизация жилой площади													1	13					
05.08. Замена жилой площади													3						
05.09. Предоставление жилой площади беженцам и переселенцам													1						
05.10. Предоставление жилой площади пострадавшим от пожаров и стихийных бедствий																			
05.11. Вопросы ЖСК и кондоминиумов																			
05.12. Оплата жилой площади, жилищные субсидии													1	2					
05.13. Спорные жилищные вопросы													9	15					
05.14. О заключении договора социального найма жилья														2					
05.15. О статусе жилья														3					
05.16. Другие вопросы жилья													27	45					
06. Вопросы коммунального хозяйства				1								1	737	5138					5877
06.01. Отопление													25	116					
06.02. Газификация и газоснабжение													13	11					
06.03. Водоснабжение													63	522					
06.04. Электроснабжение, освещение													69	575					
06.05. Благоустройство населенных пунктов													289	2649					
06.06. Кладбища, ритуальные услуги													1	4	13				
06.07. Оплата за коммунальные услуги														17	43				
06.08. Гаражно-строительные кооперативы														1					