

**Администрация Ступинского муниципального района  
СВЕДЕНИЯ**

**о количестве и тематике обращений граждан  
в администрации Ступинского муниципального района за 12 месяцев 2016г.**

	УАТС	экон	соц. зящ	УЖК	торг	образ	КУИ	с/х	экол	уникс	отд. по защ. прав. м/л	архив	глава СМР	руковод. Адм.	Пала-марчук	Назарова	фин. улр.	Сомо-роков	всего
<b>1. Всего поступило обращений</b>	31	128	367	1	61	43	6912	19	2	289	83	7214	1706	8811	0	407	10	49	<b>27018</b>
в том числе:																			
1.1. письменных обращений –	5	6	243	1	7		5542	1	1	22	7	7214	1148	8795			10		<b>23002</b>
1.2. устных обращений	26	122	124		54	43	1370	18	1	124	76		199	16		407		49	<b>2629</b>
1.2.1. "Прямая линия" телефонной связи													358						<b>358</b>
1.2.2. МеЦ										143									<b>1029</b>
1.3. Коллективных обращений							39												<b>134</b>
1.4. Повторных обращений							44												<b>754</b>
<b>2. Переадресовано из :</b>						43	442						375	894					<b>1754</b>
2.1. Правительства МО						43	268						160	645					<b>1116</b>
в т.ч. из администрации Президента РФ														249					<b>282</b>
в т.ч. из администрации Губернатора МО													215						<b>215</b>
2.2. Гос. Думы ФС РФ																			
2.3. СМИ																			
2.4. Общественных организаций и политических партий																			
2.5. Правоохранительных органов							87												<b>87</b>
2.6. Других муниципальных образований							54												<b>54</b>
<b>3. Виды обращения:</b>	31	128	367	1	61	43	6912	19	2	289	83	7214	1706	8811		407	10	49	<b>26132</b>
Предложение	10																		<b>75</b>
Заявление	17	128	364	1	40	5	6779	19	2	146	83	7214	1678	7907		407	10	49	<b>24832</b>
Жалоба	4				14	38	51						24	16					<b>163</b>
Благодарность			2										3	886					<b>33</b>
Услуга										143									<b>1029</b>
<b>4. Категория граждан:</b>			99			114							7	24					<b>244</b>
Временнослужащий																			
Инвалид			78			1							2	4					<b>85</b>
Инвалид ВОВ			4										1						<b>5</b>
Неполная семья			1																<b>1</b>
Многодетная семья			16			113							1	12					<b>142</b>
Участник боевых действий													3	8					
<b>5. Виды ответов:</b>	31	128	367	1	61	43	6033	19	2	274	83	7206	1620	8334		407	10	49	<b>24674</b>
Удовлетворено	20	128	2		13		4767			173	83	6235	678	2377			10		<b>14486</b>
Неудовлетворено			1				35						18	89					<b>143</b>
Разъяснено	11		364	1	48	43	1231	19	2	101		971	930	5868		407		49	<b>10045</b>
<b>6. Проверено с выходом на место:</b>							236		1				48	6054					<b>6339</b>
<b>7. Виды доставки</b>	31	128	367	1	61	43	6912	19	2	289	83	7214	1662	8811		407	10	49	<b>26099</b>
Лично	26	7	124	1	52	12	2394	19	1	268	77	7214	249	2591		407	10	49	<b>13501</b>
Эл.связью	4	121	160		9	30	273		1	21	1		1261	5856					<b>7737</b>
Почта	1		83			1	4245				5		152	364					<b>4851</b>
<b>8. Письма поступили по вопросам:</b>																			
<b>01. Вопросы промышленности</b>													2	3					<b>5</b>
01.01. Производство товаров, качество продукции														2					
01.02. Развитие промышленных предприятий																			
01.03. Банкротство промышленных предприятий																			
01.04. Другие вопросы промышленности													2	1					
<b>02. Вопросы сельского хозяйства</b>								19					3	1	12				<b>35</b>
02.01. Деятельность сельскохозяйственных предприятий														1					
02.02. Фермерство, личные подсобные хозяйства и аренда								6											
02.03. Другие вопросы сельского хозяйства								2					3	1	4				
<b>03. Вопросы экологии</b>									2				13	315					<b>330</b>
03.01. Вопросы охраны окружающей среды									1				5	127					
03.02. Вопросы лесного хозяйства													2	20					
03.03. Несанкционированные свалки													3	108					
03.04. Другие вопросы экологии и землепользования									1				3	60					
<b>04. Вопросы строительства</b>										289		31	60	1066					<b>1446</b>
04.01. Строительство и реконструкция предприятий промышленности и объектов соцкультбыта													5	7					
04.02. Нарушение строительных норм и правил													8	8					
04.03. Строительство жилых домов									43				5	29					
04.04. Устранение строительных дефектов														2					
04.05. Индивидуальное жилищное строительство										30			2	99					
04.06. Архитектура и проектирование										151		31	11	833					
04.07. Капитальный ремонт										18									
04.08. Газификация, проведение газопровода										32			13	19					
04.09. Другие вопросы строительного комплекса										15			18	69					
<b>05. Жилищные вопросы</b>													173	163					<b>336</b>
05.01. Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий													106	29					
05.02. Предоставление жил. площади, улучшение жил. условий с учетом льгот													9	31					
05.03. О закреплении освободившейся жилой площади																			
05.04. Вопросы ведомственного жилья, общежитий														1					
05.05. Проблемы аварийных домов													16	18					
05.06. Купля-продажа, дарение квартир, домов																			
05.07. Приватизация жилой площади													1	13					
05.08. Замена жилой площади													3						
05.09. Предоставление жилой площади беженцам и переселенцам													1						
05.10. Предоставление жилой площади пострадавшим от пожаров и стихийных бедствий														4					
05.11. Вопросы ЖСК и кондоминиумов																			
05.12. Оплата жилой площади, жилищные субсидии													1	2					
05.13. Спорные жилищные вопросы													9	15					
05.14. О заключении договора социального найма жилья														2					
05.15. О статусе жилья														3					
05.16. Другие вопросы жилья													27	45					
<b>06. Вопросы коммунального хозяйства</b>				1								1	737	5138					<b>5877</b>
06.01. Отопление													25	116					
06.02. Газификация и газоснабжение													13	11					
06.03. Водоснабжение													63	522					
06.04. Электроснабжение, освещение													69	575					
06.05. Благоустройство населенных пунктов													289	2649					
06.06. Кладбища, ритуальные услуги													1	4	13				
06.07. Оплата за коммунальные услуги														17	43				
06.08. Гаражно-строительные кооперативы														1					