

**Отчет о работе
отдела жилищных субсидий администрации
городского округа Ступино Московской области
за 2020г.**

В ходе реализации постановления Правительства РФ от 14.12.2005г. № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» в 2020 году жилищная субсидия начислена на общую сумму 54496492,40 руб.

Сотрудниками отдела оказана помощь 1956 гражданам в подаче заявлений с приложением документов на получение государственной услуги через региональный портал государственных услуг Московской области (РПГУ).

За отчетный период по вопросу предоставления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг обратилось 13028 чел., в т.ч.:

- в отдел жилищных субсидий за консультацией по вопросу предоставления жилищной субсидии обратилось 1719 чел.

- проводилась консультация граждан по вопросам предоставления субсидий по устным обращениям граждан по телефону (11309 обращений).

Повторно приглашено заявителей для уточнения и предоставления недостающих документов – 257 чел.

Всего за отчетный период рассмотрено 5498 обращений граждан на получение государственной услуги, в т.ч.:

- поданных через МФЦ – 110 заявлений;

- предоставление жилищной субсидии продлено беззаявительным порядком 2738 семьям (в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 №420, Постановлением Губернатора МО от 12.03.2020 N 108-ПГ, Постановлением губернатора Московской области от 25 сентября 2020 года № 420-ПГ)

- поданных через РПГУ - 2650 заявлений (2019 г. - 3021 чел.) на получение субсидии (период с 01.01.2020г. по 26.03.2020г. и с 16 сентября 2020г. до 01.10.2020г.), в т.ч. специалистами отдела оказана помощь 1956 семьям в подаче заявлений через РПГУ.

В 2020г. 3009 семей получили государственную помощь по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, в которых проживают 3652 человека, в т.ч.:

- | | |
|----------------------|--------------|
| - многодетные матери | - 24 чел.; |
| - одинокие матери | - 44 чел.; |
| - пенсионеры | - 2968 чел.; |
| - студенты | - 33 чел.; |
| - безработные | - 48 чел.; |
| - иждивенцы | - 322 чел.; |
| - другие категории | - 213 чел |

За отчетный период было рассмотрено 2955 заявлений граждан на получение жилищной субсидии:

- предоставлена субсидия – 2904 семьям;

- отказано в предоставлении субсидии - 53 семьям по следующим причинам:

- наличие задолженности у 2 заявителей;
- неполный пакет документов у 1 заявителя;
- не являются собственниками /нанимателями 1 заявитель;
- превышение максимально допустимого дохода у 25 заявителей;
- не прошли сверку документов в МФЦ 22 заявителя (при подаче заявления через РПГУ);
- не является гражданином РФ 1 заявитель;
- 1 заявителю на основании информации, полученной по межведомственному запросу из органов, участвующих в предоставлении государственных услуг.

Государственную помощь в виде субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получали в течение отчетного периода 3009 семей (3652

